

## **CONDICIONES GENERALES DE LA BANCA EN LÍNEA Y MÓVIL**

Los presentes Términos y Condiciones Generales de la Banca En Línea y Móvil, con sus modificaciones periódicas, que incluyen los Términos y Condiciones de Transferencia de Cuenta, los Términos y Condiciones de Cheques de Depósito, los Términos y Condiciones de Gestión de Tarjetas y los Términos y Condiciones de Enriquecimiento de Datos de Transacciones (colectivamente, este "Acuerdo") establecen los términos y condiciones para utilizar o acceder de cualquier otro modo a los servicios de banca en línea y móvil que se ofrecen actualmente o puedan ofrecerse en el futuro (los "Servicios OLMB" o los "Servicios") a través de la plataforma de Banca En Línea Móvil de Todos Unidos ("OLMB" o "plataforma OLMB").

En este Acuerdo, los términos "usted", "su" y "Miembro" se refieren a usted, el titular principal de la cuenta con derechos de propiedad de una membresía de Todos Unidos y cuentas de acciones, así como cualquier persona que usted permita acceder a sus cuentas. Los términos "nosotros", "nuestro" y "Todos Unidos" se refieren a Todos Unidos creado por Credit Union of Texas y Credit Union of Texas.

Lea detenidamente este Acuerdo en su totalidad antes de acceder o utilizar los Servicios OLMB. Al inscribirse como usuario por primera vez en los Servicios OLMB y hacer clic en "Aceptar" para indicar que está de acuerdo, y al acceder o utilizar de cualquier otro modo los Servicios OLMB, reconoce que (1) ha recibido una copia de este Acuerdo, (2) lo ha leído detenidamente, (3) comprende las divulgaciones contenidas en este Acuerdo y (4) acepta quedar vinculado por los términos y condiciones de este Acuerdo. El presente Acuerdo, que podrá modificarse ocasionalmente, permanecerá plenamente vigente y abarcará el período comprendido entre el momento en que comience a acceder a los Servicios OLMB o a utilizarlos de cualquier otro modo y la finalización de los mismos. Usted también reconoce y acepta que ha leído y entendido el Acuerdo de Cuenta de Todos Unidos ("Acuerdo de Cuenta") y la Divulgación y Acuerdo de Transferencias Electrónicas de Fondos ("Acuerdo EFT") que se incorporan dentro del Acuerdo de Cuenta por referencia.

Si no desea quedar vinculado por el presente Acuerdo, no podrá acceder ni utilizar ninguno de los Servicios de OLMB. Le invitamos a que imprima o guarde una copia de este Acuerdo y la conserve en sus archivos. Puede solicitar que se le envíe por correo una copia de este Acuerdo enviándonos un correo electrónico a [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us) o llamando a Servicios para Miembros al (469) 847-5847.

## **ACUERDO DE BANCA EN LÍNEA Y MÓVIL**

### **TITULARIDAD DE LA CUENTA**

Sólo el titular principal de la cuenta con derechos de propiedad de una membresía de Todos Unidos y cuentas de acciones puede inscribirse y utilizar cualquiera o todas las características de los Servicios OLMB. A los efectos del presente Acuerdo, "cuentas" incluyen cuentas corrientes, cuentas de acciones, cuentas de ahorro, mercados monetarios, cuentas IRA, líneas de crédito y préstamos, y "cuentas de depósito" significa cuentas corrientes, de acciones, de ahorro y de mercado monetario. Un cotitular y/o usuario autorizado (en lo sucesivo denominado "Usuario Autorizado") puede tener acceso con autorización del titular principal de la cuenta. Si el copropietario y/o usuario autorizado no tiene su propia membresía con Todos Unidos, el titular principal de la cuenta puede hacer una solicitud formal a Todos Unidos para agregar al Usuario Autorizado. Puede presentar su solicitud formal llamando a Servicios para Miembros al (469) 847-5847, visitando una sucursal, o enviándonos un correo electrónico a [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us). Usted entiende y acepta que dicho Usuario Autorizado no tendrá acceso a todos los servicios auxiliares a través del Servicio OLMB. También entiende y acepta que si autoriza a alguien (copropietario y/o usuario autorizado) a utilizar los Servicios OLMB; usted será plenamente responsable de todas las transacciones realizadas por dicho Usuario Autorizado.

Una transacción iniciada por cualquier titular de la cuenta, un Usuario Autorizado, o autorizada por cualquier titular de la cuenta utilizando los Servicios OLMB se considera una transacción autorizada, y Todos Unidos no es responsable ante usted por dichas transacciones. Todas las personas con derechos de propiedad de una cuenta son responsables del acceso y uso de los Servicios OLMB.

## **ACUERDO PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DE OLMB**

Al aceptar este Acuerdo o al acceder o utilizar de cualquier otro modo los Servicios OLMB, usted acepta los términos de todos los Servicios OLMB ofrecidos actualmente o en el futuro a través de OLMB. Usted entiende y acepta que cualquier firma electrónica que proporcione a través de OLMB es válida y exigible como su firma legal y lo vinculará legalmente a los términos y condiciones de los Servicios OLMB.

Para inscribirse en OLMB y acceder a los Servicios OLMB, debe cumplir los siguientes requisitos:

- Ser miembro activo y su cuenta no debe estar inactiva, cerrada o restringida de otro modo.
- Tener una cuenta calificada de Todos Unidos en buen estado según lo determinado por Todos Unidos en nuestra discreción única y absoluta.
- Tener fondos suficientes en su cuenta de Todos Unidos y/o en su Cuenta Externa (cuando programe una Transferencia Externa) para realizar Transferencias de Cuenta de conformidad con este Acuerdo.
- Mantener y conservar en los archivos de Todos Unidos una dirección de correo electrónico, un número de teléfono y una dirección postal válidos.
- Cumplir con este Acuerdo, todos los Acuerdos de Cuenta aplicables y todos los demás requisitos establecidos por Todos Unidos.

## **LEY DE FIRMA ELECTRÓNICA DIVULGACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

De conformidad con la Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Global y Nacional (Ley E-Sign), la Divulgación y Consentimiento E-Sign de Todos Unidos documenta su consentimiento para recibir electrónicamente estados de cuentas, notificaciones y divulgaciones (comunicaciones) que sean relevantes para sus cuentas. La divulgación también describe sus derechos relativos a la recepción electrónica de documentos, así como las consecuencias de retirar su consentimiento. La versión más actualizada de la Ley de Firma Electrónica y Consentimiento Electrónico se encuentra en la página de Formularios y Divulgaciones del sitio web de Todos Unidos (<https://www.todosunidos.us/divulgaciones>). Por favor lea esta divulgación y autorización cuidadosamente y descargue, guarde y/o imprima una copia para sus archivos. Sus derechos y responsabilidades bajo la Ley de Firma Electrónica se pueden encontrar en el [Acuerdo de Cuenta](#) que está disponible para usted en línea, o se puede solicitar en cualquier sucursal, por correo electrónico a [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us), por correo a PO Box 7000, Allen, TX 75013, o llamando al (469) 847-5847 durante el horario regular de oficina.

Le enviaremos todas las comunicaciones electrónicas a través del correo electrónico que nos haya facilitado el titular de la cuenta en el momento en que la información esté disponible. Toda comunicación en formato electrónico o en papel que le enviemos se considerará "por escrito".

## **TARIFAS Y CARGOS**

Existen ciertas tarifas y cargos por Banca en Línea según lo establecido en el [Programa de Tarifas de la Verdad en los Ahorros de Todos Unidos](#). Ocasionalmente, los honorarios o cargos pueden ser cambiados, y Todos Unidos le notificará de cualquier cambio según lo requerido por la ley aplicable.

## **HORARIO COMERCIAL E INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Para efectos del presente Acuerdo, un "Día Hábil" significa todos los días excepto sábado, domingo y todos los días festivos federales o bancarios observados por Todos Unidos, en el que Todos Unidos está abierto al público para llevar a cabo sustancialmente todas sus funciones bancarias, incluyendo el procesamiento de transacciones financieras.

Puede ponerse en contacto con Todos Unidos llamando a Servicios para Miembros al (469) 847-5847, visitando una sucursal, enviándonos un correo electrónico a [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us), o por correo postal a P.O. Box 7000, Allen, TX 75013. Para obtener una lista de todas las sucursales, horarios y días festivos, por favor visite la [página de sucursales](#) del sitio web.

## **REQUISITOS DE EQUIPO Y SOFTWARE**

El uso de OLMB requiere una computadora o dispositivo móvil y acceso a Internet conectado a través de un proveedor de servicios de Internet o móviles y con un navegador web. Usted es responsable de obtener, instalar, mantener y operar todo el software, hardware u otros equipos (colectivamente, "Sistemas") necesarios para acceder y utilizar los Servicios OLMB. Esta responsabilidad incluye, sin limitación, la utilización por su parte de navegadores web y dispositivos de acceso actualizados y del mejor software de encriptación, antivirus, antispyware y de seguridad de Internet disponible en el mercado. Además, usted es responsable de obtener servicios de Internet a través del proveedor de servicios de Internet de su elección, y de todas las tarifas impuestas por dicho proveedor de servicios de Internet y cualquier cargo asociado al proveedor de servicios de comunicaciones. Usted reconoce que existen ciertos riesgos de seguridad, corrupción, errores de transmisión y disponibilidad de acceso asociados al uso de redes abiertas como Internet. Usted reconoce que es responsable de la seguridad de los datos de los Sistemas utilizados para acceder a los Servicios OLMB, y de la transmisión y recepción de información utilizando dichos Sistemas. No somos responsables de ningún error o problema que surja del mal funcionamiento o fallo de Internet o de sus Sistemas, ni somos responsables de notificarle ninguna actualización, corrección o mejora, ni de proporcionarle asistencia técnica o de otro tipo para sus Sistemas.

Todos Unidos utilizará tecnología de seguridad comercialmente razonable que encriptará las transmisiones de datos de usted al iniciar sesión segura en los Servicios OLMB. Usted entiende y acepta que el propósito de cualquier procedimiento de seguridad dentro de este Acuerdo o instituido por Todos Unidos se utiliza para verificar la autenticidad de los datos y no para detectar errores en la transmisión o el contenido de las transacciones que realice a través de los Servicios OLMB. Además, no hay ningún procedimiento de seguridad acordado para detectar tales errores entre Todos Unidos y usted.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD**

A menos que se especifique lo contrario en este Acuerdo, y con la excepción de su información personal, toda la información y las pantallas que aparecen en la plataforma OLMB son de nuestra exclusiva propiedad, y de otros terceros. El contenido proporcionado a través de OLMB puede estar protegido por derechos de autor o contener marcas comerciales protegidas de nosotros o de nuestros terceros licenciantes (colectivamente, los "Materiales"). Los Materiales pueden incluir documentos, servicios, software, diseño del sitio, texto, gráficos, logotipos, video, imágenes, íconos y otros contenidos, así como la disposición de los mismos.

Sujeto a este Acuerdo, por la presente le otorgamos una licencia revocable, limitada, personal, no exclusiva e intransferible para usar, ver, imprimir, mostrar, cargar y descargar los Materiales con el único propósito de verlos en una computadora personal independiente o dispositivo móvil y para usar los Servicios OLMB. A excepción de la licencia anterior y según lo requiera o limite la legislación aplicable, no tiene ningún otro derecho sobre OLMB o cualquiera de los Materiales y no puede modificar, editar, copiar, reproducir, crear trabajos derivados, realizar ingeniería inversa, alterar, mejorar o explotar de cualquier forma OLMB o cualquiera de los Materiales de cualquier manera o para cualquier propósito que constituya una infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual, los de nuestros licenciantes o los de un usuario. Quedan reservados todos los derechos no concedidos expresamente en el presente documento.

Si incumple este Acuerdo, la licencia anterior quedará automáticamente anulada y deberá destruir inmediatamente cualquier Material descargado o impreso. Se le prohíbe utilizar OLMB y los Materiales para entrenar un sistema de aprendizaje automático o inteligencia artificial (IA).

## **TIENDAS DE APLICACIONES**

Usted reconoce y acepta que la disponibilidad de nuestra aplicación móvil puede depender del tercero del que recibió la licencia de la aplicación, por ejemplo, las tiendas de las aplicaciones de Apple iPhone o Android ("App Store"). Usted reconoce y acepta que el presente Acuerdo se celebra entre usted y nosotros y no con la App Store, y que nosotros somos responsables de la prestación de los Servicios OLMB descritos en las presentes Condiciones. No obstante, si ha descargado la aplicación móvil de la App Store de Apple o Google, Apple, Google y sus filiales son terceros

beneficiarios del presente Acuerdo. Tras su aceptación del presente Acuerdo, Apple o Google tendrán derecho (y se considerará que han aceptado el derecho) a hacer cumplir el presente Acuerdo frente a usted como terceros beneficiarios del mismo. El presente Acuerdo incorpora por referencia el [Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Aplicaciones con Licencia de Apple](#) y el [Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Aplicaciones con Licencia de Google](#), a efectos de los cuales, usted es "el usuario final". En caso de conflicto entre los términos del Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Aplicación con Licencia y el presente Acuerdo, prevalecerá el presente Acuerdo.

### **SEGURIDAD DE LAS CREDENCIALES DE ACCESO**

Para utilizar los Servicios OLMB, usted debe estar inscrito en OLMB de Todos Unidos y el acceso a los Servicios se concede a través de su nombre de usuario y contraseña OLMB. Usted es responsable de guardar sus "Credenciales de Acceso" que incluyen, pero no se limitan a, identificadores de inicio de sesión, contraseñas, números de cuenta, respuestas de seguridad y preguntas de seguridad. Sus credenciales de acceso son confidenciales y usted se compromete a no revelarlas ni ponerlas a disposición de ninguna persona no autorizada por usted para acceder a su(s) cuenta(s). Si autoriza a alguien a utilizar sus Credenciales de Acceso, éste podrá ver toda la información de su cuenta, incluida la información con proveedores de servicios auxiliares, y realizar transacciones utilizando los Servicios OLMB. Al acceder a los Servicios OLMB, usted entiende y acepta que es plenamente responsable de su uso de los Servicios y del acceso y uso de los Servicios por parte de cualquier Usuario Autorizado.

Todos Unidos y cualquier persona que actúe en nombre de Todos Unidos puede pedirle su nombre de usuario para localizarlo en el Sistema, pero NUNCA le pediremos a usted o a cualquier Usuario Autorizado que revele cualquier contraseña utilizada para acceder a los Servicios OLMB.

Usted reconoce que su contraseña para acceder a los Servicios OLMB, incluida la contraseña de cualquier Usuario Autorizado, puede caducar periódicamente. Al establecer un nombre de usuario y una contraseña, usted y cada Usuario Autorizado aceptan estas prácticas recomendadas:

- No revelar nunca su nombre de usuario, contraseña o código de seguridad, ni ponerlos a disposición de nadie.
- Su contraseña no debe estar asociada a ninguna identificación personal comúnmente conocida, como el número de seguro social, la dirección, la fecha de nacimiento o el nombre de sus hijos.
- Su contraseña tampoco debe estar asociada con información privada, como su número de socio o de cuenta.
- Póngase inmediatamente en contacto con el Servicio para Miembros al (469) 847-5847 para informar de cualquier pérdida o uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña.
- Cambie regularmente su contraseña y utilice caracteres especiales para hacerla más segura.

El Acuerdo EFT, tal y como se establece en el Acuerdo de Cuenta que puede encontrarse en [https://www.todosunidos.us/acuerdo\\_de\\_cuenta](https://www.todosunidos.us/acuerdo_de_cuenta).

### **ACCESO COMPARTIDO DE USUARIOS**

Usted entiende que cuando le da a alguien sus Credenciales de Acceso, está autorizando a esa persona a utilizar los Servicios OLMB en sus cuentas, y usted es responsable de todas las transacciones que esa persona realice utilizando los Servicios OLMB. Por lo tanto, Todos Unidos tiene derecho a actuar sobre las instrucciones de transacción recibidas utilizando sus Credenciales de Acceso y usted acepta que el uso de sus Credenciales de Acceso tendrá el mismo efecto que su firma autorizando la transacción. Si usted autoriza a cualquier persona a utilizar sus Credenciales de Acceso de cualquier manera, dicha autorización permanecerá en vigor hasta que usted revoque específicamente dicha autorización notificándolo a Todos Unidos y cambiando sus Credenciales de Acceso inmediatamente. Si usted, o una persona a la que usted haya revelado sus Credenciales de Acceso, no mantiene la seguridad de estas credenciales y se producen cargos o actividades fraudulentas en su cuenta, usted será responsable del importe total de estos cargos. Si no mantiene la seguridad de sus Credenciales de Acceso y Todos Unidos sufre una pérdida, podremos cancelar su acceso a OLMB inmediatamente. Si hay un copropietario en cualquiera de las cuentas, usted garantiza que el copropietario ha dado su consentimiento para que usted utilice los Servicios OLMB.

## **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y RESTABLECIMIENTO**

Todos Unidos se reserva el derecho de terminar este Acuerdo y/o restringir o revocar el acceso a OLMB, incluyendo su uso de cualquiera de los Servicios OLMB, en cualquier momento, por cualquier razón. La terminación y/o restricciones de uso pueden ser el resultado de, pero no se limitan a lo siguiente:

- Dirección postal diferente de la que figura en la cuenta o el correo se devuelve como no entregado.
- Dirección de correo electrónico no entregada o no verificable.
- Número de teléfono desconectado o no podemos localizarle en el número o números de teléfono que figuran en la cuenta.
- Cuenta(s) de depósito sobregirada(s).
- Sobregiros repetidos en una(s) cuenta(s) de depósito.
- Patrones de transacciones inusuales basados en el historial de cuentas y depósitos.
- La incapacidad de los Servicios OLMB para cargar con éxito en cualquiera de sus cuentas.
- La incapacidad de los Servicios OLMB para cobrar con éxito de cualquiera de sus cuentas.
- Actividad negativa de la cuenta, como fondos insuficientes (NSF).
- Su incumplimiento del presente Acuerdo, en su versión modificada periódicamente, o de cualquiera de los términos o condiciones de los Servicios OLMB.

Para solicitar el restablecimiento de los Servicios OLMB, puede ponerse en contacto con nosotros llamando a Servicios para Miembros al (469) 847-5847, visitando una sucursal durante el horario comercial normal o enviando por correo una carta de solicitud firmada a Todos Unidos, PO Box 7000, Allen, TX 75013. Si se concede el restablecimiento, los Servicios OLMB pueden estar sujetos a ciertas restricciones. Todos Unidos se reserva el derecho, a nuestra única y absoluta discreción, de otorgar o negar el restablecimiento de su uso de los Servicios OLMB.

## **SU RESPONSABILIDAD EN CASO DE ACCESO NO AUTORIZADO**

NOTIFÍQUENOS DE INMEDIATO si cree que ha perdido su contraseña, se la han robado o la han utilizado sin su permiso, o si observa actividad no autorizada en su cuenta o estado de cuenta enviándonos un correo electrónico a [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us) o llamando a Servicios para Miembros al (469) 847-5847. Si NO nos notifica ningún error en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que el estado de cuenta se envió por correo o se puso a su disposición a través de los Servicios OLMB, podría perder todo el dinero de su cuenta, incluida cualquier línea de crédito sobregirada si podemos demostrar que podríamos haber evitado que alguien se llevara el dinero si nos lo hubiera comunicado a tiempo. Si circunstancias atenuantes de conformidad con la legislación aplicable le impidieran informarnos dentro del plazo indicado en esta sección, Todos Unidos podrá ampliar el plazo a un período de tiempo razonable. Usted entiende y acepta que la documentación puede ser requerida como parte de la investigación de su reclamo tanto para un reclamo oportuno y/o cuando una circunstancia atenuante es aplicable. El Acuerdo EFT se aplica a su uso de los Servicios OLMB y se incorpora aquí por referencia. Todos Unidos no está obligado a monitorear las transacciones a través de los Servicios OLMB.

Usted puede encontrar el Acuerdo EFT en [https://www.todosunidos.us/acuerdo\\_de\\_cuenta](https://www.todosunidos.us/acuerdo_de_cuenta).

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Su privacidad y la seguridad de su información son importantes para nosotros. El uso que usted haga de los Servicios OLMB se rige por nuestra Política de Privacidad, en su versión modificada periódicamente, que describe nuestras prácticas relativas a la recolección, uso y divulgación de su información personal. Le animamos a que revise regularmente la Política de Privacidad para entender cómo se manejan sus datos, a la que puede acceder y revisar en <https://www.todosunidos.us/politica-de-privacidad>.

## **NUESTRA RESPONSABILIDAD**

Todos Unidos usará esfuerzos razonables para contabilizar sus transacciones correctamente cuando usted use los Servicios OLMB correctamente. Usted se compromete a cumplir con este Acuerdo y todos los demás requisitos

establecidos por Todos Unidos. Sin embargo, Todos Unidos no incurrirá en ninguna responsabilidad si no somos capaces de completar una transacción para usted a través de los Servicios OLMB como resultado de instancias tales como:

- No hay fondos suficientes en su cuenta para completar una transacción, su cuenta está cerrada o el importe de la transacción superaría el límite de crédito de una línea de sobregiro.
- Un error debido a cualquier mal funcionamiento de la computadora, dispositivo móvil o software que utilice para acceder a los Servicios OLMB, o cualquier problema que pueda estar asociado con el uso de cualquier servicio de Internet que afecte a la transacción por cualquier motivo.
- Su omisión o la omisión por parte de un Usuario Autorizado de proporcionar información completa y/o correcta.
- Circunstancias fuera de nuestro control (por ejemplo, incendio, inundación o interferencia de fuentes externas, fallo de los sistemas electrónicos, actividades de mantenimiento preventivo ya sean realizadas por terceros proveedores de servicios o por Todos Unidos, o emergencia no programada) que impidan el procesamiento de la transacción.
- Su incumplimiento de este Acuerdo y todos los demás requisitos establecidos por Todos Unidos.

Usted acepta que sólo seremos responsables ante usted por nuestra negligente prestación o no prestación de los Servicios (a menos que nuestra no prestación esté causada por las circunstancias enumeradas anteriormente) previstos en el presente Acuerdo. Si no realizamos o nos retrasamos en la realización de una transferencia de acuerdo con sus instrucciones, o si realizamos una transferencia por un importe inferior al que figura en sus instrucciones, nuestra responsabilidad se limitará por sus pérdidas y daños sobre el importe que no hayamos transferido. Si realizamos una transferencia por un importe superior al que figura en sus instrucciones, nuestra responsabilidad se limitará al reembolso del importe transferido, más los intereses devengados desde el día de la transferencia hasta el día del pago, pero no más de sesenta (60) días de intereses. En circunstancias limitadas, Todos Unidos puede intentar cancelar o modificar una transacción a petición suya, pero es posible que no podamos cancelar o modificar una transacción electrónica debido a las normas de contabilización de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), si la transacción electrónica está en curso, la disponibilidad de fondos o las acciones o inacciones de otra institución financiera que pueda estar implicada en la transacción. Usted acepta que, en tales casos, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted ni ante terceros si no se completa una cancelación o modificación, y nos indemnizará frente a cualquier reclamación de este tipo.

Para más información, consulte el Acuerdo EFT incluido en el Acuerdo de Cuenta en [https://www.todosunidos.us/acuerdo\\_de\\_cuenta](https://www.todosunidos.us/acuerdo_de_cuenta).

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; SIN GARANTÍAS**

SALVO QUE SE ESTABLEZCA ESPECÍFICAMENTE EN ESTE DOCUMENTO O CUANDO LA LEY REQUIERA UN ESTÁNDAR DIFERENTE, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN NI DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR O CONSECUENTE, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE GANANCIA, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON EL SISTEMA, EL EQUIPO, EL NAVEGADOR Y/O LA INSTALACIÓN O MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS, EL ACCESO O EL USO DEL SERVICIO OLMB, QUE USTED NOS OTORQUE ACCESO A PANTALLA COMPARTIDA O DE CONTROL REMOTO A SUS SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA SOPORTE TECNOLÓGICO, FALLA DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS O MECÁNICOS, DE INTERNET, EL SISTEMA O LAS LÍNEAS DE COMUNICACIÓN, PROBLEMAS TELEFÓNICOS U OTROS PROBLEMAS DE INTERCONEXIÓN, FALLOS, ERRORES, PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN O INCOMPATIBILIDAD DEL HARDWARE, SOFTWARE, INTERNET O EL SISTEMA DE LA COMPUTADORA, FALLA O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE ACCESO A INTERNET, PROBLEMAS CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET, PROBLEMAS O RETRASOS CON REDES O INSTALACIONES INFORMÁTICAS O DE COMUNICACIONES INTERMEDIAS, PROBLEMAS CON LAS INSTALACIONES DE TRANSMISIÓN DE DATOS O CUALQUIER OTRO PROBLEMA QUE EXPERIMENTE DEBIDO A CAUSAS FUERA DE NUESTRO CONTROL. SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN CUALQUIER ACUERDO APLICABLE, USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE SU USO DEL SERVICIO OLMB ES BAJO SU PROPIO RIESGO Y QUE EL SERVICIO

OLMB Y TODA LA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS Y OTRO CONTENIDO (INCLUIDA LA INFORMACIÓN, LOS PRODUCTOS Y EL CONTENIDO DE TERCEROS) INCLUYENDO EN O ACCESIBLES DESDE LOS SITIOS WEB, SE PROPORCIONAN EN BASE A "TAL CUAL", "DONDE ESTÁ" Y "DONDE ESTÉ DISPONIBLE", Y ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO. USTED ACEPTA QUE NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO EN LÍNEA SEA ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN EL SITIO O EN CUALQUIER ACUERDO APLICABLE. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEY, RENUNCIAMOS A TODAS LAS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO (EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD) EN CUANTO AL SERVICIO OLMB Y TODA LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y OTRO CONTENIDO (INCLUIDA LA INFORMACIÓN DE TERCEROS, PRODUCTOS Y CONTENIDO) INCLUYENDO O ACCESIBLES DESDE LOS SITIOS. EN ESTAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD NO SE IMPLICA NINGUNA LICENCIA PARA USTED.

### **INDEMNIZACIÓN**

Usted reconoce y acepta que es personalmente responsable de su conducta durante el uso de los Servicios OLMB y se compromete a indemnizar, defender y mantener Todos Unidos, nuestros afiliados, socios, funcionarios, directores, empleados, consultores, proveedores de servicios y agentes de y contra cualquier y todo reclamo (incluyendo reclamos de terceros), acciones, daños, responsabilidades, costos, y gastos, incluyendo honorarios y gastos razonables de abogados, que surjan de su uso de los Servicios OLMB, nuestra confianza en sus instrucciones, información o autorización bajo este Acuerdo, su acción o inacción negligente o intencional, el uso de los Servicios por cualquier persona que utilice su Tarjeta, número de cuenta, PIN, ID de Usuario o Contraseña y/o su incumplimiento de este Acuerdo. Todos Unidos y usted acuerdan que este párrafo sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo y a su uso de los Servicios OLMB.

### **SIN RENUNCIA**

No se considerará que Todos Unidos ha renunciado a cualquiera de nuestros derechos o recursos a menos que dicha renuncia sea por escrito y firmada por un funcionario de Todos Unidos. Una renuncia en cualquier ocasión no se interpretará como un impedimento o renuncia a cualquier derecho o recurso en futuras ocasiones.

### **MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL ACUERDO**

Usted entiende y acepta que Todos Unidos puede modificar, terminar o suspender este Acuerdo, o terminar, suspender o limitar sus privilegios de acceso a OLMB o los Servicios OLMB en su totalidad o en parte, en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. Cualquier modificación de este Acuerdo o de cualquier acuerdo relacionado con los Servicios OLMB o la terminación de los Servicios OLMB no afectará a su responsabilidad u obligaciones. El uso continuado de los Servicios OLMB después de cualquier modificación de este Acuerdo o de cualquier acuerdo relacionado con los Servicios OLMB constituye la aceptación de los términos modificados.

A la terminación de este Acuerdo: (a) sus derechos de licencia terminarán, y usted debe cesar inmediatamente todo uso de los Servicios OLMB; (b) usted ya no estará autorizado a acceder a los Servicios OLMB; y (c) cualquier disposición de este Acuerdo que, para dar efecto apropiado a su intención, deba sobrevivir a tal expiración o terminación, sobrevivirá.

Todos Unidos se reserva el derecho de modificar o discontinuar todo o parte de los Servicios OLMB en cualquier momento y por cualquier razón (incluyendo limitar o discontinuar ciertas características del OLMB), temporal o permanentemente, sin previo aviso. Todos Unidos no será responsable por ningún cambio al OLMB, incluyendo cualquier suspensión o terminación de su acceso o uso de los Servicios OLMB. Todos Unidos no asume ninguna responsabilidad por cualquier tiempo de inactividad o acceso restringido. Usted debe conservar copias de cualquier información que proporcione a Todos Unidos a través de OLMB para que tenga copias permanentes en caso de que OLMB sea modificado de tal manera que usted pierda el acceso a la información que proporcionó a través de OLMB.

Todos Unidos se reserva el derecho de emprender las acciones legales pertinentes, incluida la remisión a las autoridades policiales, por cualquier uso ilegal o no autorizado de OLMB o de los Servicios OLMB.

### **LEY APLICABLE; JURISDICCIÓN**

El presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Texas, las leyes, normas y reglamentos federales aplicables y los Estatutos de la Cooperativa de Crédito de Texas. Las partes expresamente consienten y aceptan la jurisdicción y competencia exclusiva de cualquier tribunal estatal o federal ubicado dentro del Condado de Collin, Texas, para todos los efectos en relación con cualquier demanda entre las partes que surja de o en relación con este Acuerdo o los Servicios OLMB proporcionados por Todos Unidos.

### **ARBITRAJE Y RENUNCIA A JUICIO CON JURADO**

Usted y nosotros acordamos intentar resolver de manera informal cualquier disputa que surja, afecte o esté relacionada con sus Cuentas o su relación con nosotros. Si eso no puede hacerse, usted y nosotros acordamos que cualquier reclamación o disputa entre nosotros ("Reclamación") basada en conductas, actividades, acciones u omisiones que ocurran en o después de la Fecha Efectiva de su consentimiento del Consentimiento y Acuerdo de Arbitraje Vinculante con Todos Unidos, el día en que abra su cuenta de membresía con nosotros, y que surja de o se relacione con el Acuerdo de Cuenta, sus Cuentas o su uso de nuestros productos o servicios, se resolverá, a elección suya o nuestra, mediante ARBITRAJE VINCULANTE administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de conformidad con sus normas y procedimientos aplicables a los litigios en materia de consumo ("Normas"), independientemente de que dicha Reclamación sea contractual, extracontractual, legal o de otro tipo. Para más información sobre el Consentimiento y el Acuerdo de Arbitraje Vinculante, le recomendamos que consulte el [Acuerdo de Cuenta](#).

### **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Usted acepta que es su exclusiva responsabilidad mantener actualizada su información de contacto dentro de la plataforma OLMB, incluidos, entre otros, su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

En el caso de que usted no mantenga información de contacto exacta y actualizada con Todos Unidos, usted se compromete a mantener indemne a Todos Unidos por cualquier consecuencia derivada de nuestro intento razonable de comunicarnos con usted utilizando la información de contacto en el archivo. Esto incluye, pero no se limita a, el envío de información a direcciones obsoletas, o ponerse en contacto con números de teléfono o direcciones de correo electrónico obsoletos. Usted reconoce que es su exclusiva responsabilidad actualizarnos rápidamente con cualquier cambio en su información de contacto para asegurar una comunicación efectiva y para prevenir cualquier inconveniente o pérdida potencial resultante de comunicaciones mal dirigidas.

### **CONSENTIMIENTO PARA CONTACTAR**

Al facilitarnos su número de teléfono y/o dirección de correo electrónico a través de los Servicios OLMB, da su consentimiento para que le enviemos comunicaciones como mensajes de texto (SMS), correos electrónicos y llamadas telefónicas. Estas comunicaciones pueden incluir solicitudes de autenticación secundaria, recordatorios y actualizaciones o asistencia relacionadas con la cuenta. Las llamadas y los mensajes de texto pueden ser generados por sistemas de marcación automática, y pueden aplicarse las tarifas estándar de mensajería y datos de su operador de telefonía móvil.

Usted tiene la opción de optar por no recibir estas comunicaciones. Para dejar de recibir correos electrónicos, puede gestionar sus preferencias de comunicación en OLMB o utilizar el enlace para darse de baja si se proporciona en las comunicaciones por correo electrónico. Para dejar de recibir mensajes de texto, responda STOP o siga las instrucciones incluidas en el mensaje de texto. Para dejar de recibir llamadas telefónicas, puede informar a la persona que llama durante la llamada o al Servicio de Atención al Miembro.

Usted entiende y acepta que el contacto, como se describe anteriormente, de Todos Unidos es necesario para que podamos ofrecerle los Servicios OLMB en los que se ha inscrito, y si decide retirar su consentimiento para el contacto, puede no ser elegible para cualquiera o todos los Servicios OLMB. Si usted no actualiza su número de teléfono con

nosotros, usted se compromete a liberar de cualquier responsabilidad a Todos Unidos por cualquier llamada realizada al número equivocado, en violación de la Ley de Protección al Consumidor de Telefónico.

### **DIVISIBILIDAD**

Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo fuera declarada nula, contraria al orden público o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente y dicha declaración u orden fuera definitiva y se hubieran agotado todos los recursos, la disposición en cuestión se considerará modificada en la medida necesaria para que sea válida y aplicable. Si la disposición en cuestión no puede modificarse de este modo, se considerará eliminada del presente Acuerdo en su totalidad y el resto del Acuerdo seguirá vigente.

### **ASIGNACIÓN**

No podrá ceder, delegar ni transferir el presente Acuerdo ni sus derechos u obligaciones en virtud del mismo sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nosotros podemos ceder libremente nuestras obligaciones y derechos en virtud del presente Acuerdo, incluida toda la información personal en nuestro poder que hayamos recopilado durante su uso de los Servicios OLMB.

### **ENCABEZADOS**

Los encabezados de las disposiciones y secciones se incluyen únicamente a efectos de referencia y no afectarán a la interpretación del presente Acuerdo.

### **OTROS ACUERDOS**

Su uso de OLMB está sujeto a todos los términos, políticas, normas o directrices adicionales aplicables a los Servicios de OLMB o a determinadas funciones de OLMB que podamos publicar en OLMB o vincular a OLMB (las "Condiciones Adicionales"). Todas las Condiciones Adicionales se incorporan por referencia al presente Acuerdo y forman parte del mismo. Además de este Acuerdo, usted reconoce y acepta que ha leído y entendido el [Acuerdo de Cuenta](#), y además acepta estar obligado y cumplir con todos los demás Acuerdos de Todos Unidos, incluyendo pero no limitado a, el [Acuerdo EFT](#), y los Acuerdos de licencia de usuario final. También se compromete a cumplir con todas las leyes y reglamentos estatales y federales aplicables.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TRANSFERENCIA DE CUENTAS**

### **DECLARACIÓN DE SOLICITUD DE TRANSFERENCIA DE CUENTA**

Al acceder o utilizar de cualquier otra forma los Servicios OLMB, usted reconoce y acepta que los Términos y Condiciones de Transferencia de Cuenta dentro de este Acuerdo rigen su uso y acceso al Servicio de Transferencia de Cuenta dentro de los Servicios OLMB. Usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de limitar o restringir cualquier Transferencia de Cuenta a nuestra única y absoluta discreción. A los efectos del presente Acuerdo, las "[Transferencias de Cuenta](#)" incluyen, entre otras, las Transferencias Internas, las Transferencias de Miembro a Miembro y las Transferencias Externas.

### **TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ENTRE MIEMBROS**

**Transferencia Interna** - Una "[Transferencia Interna](#)" le permite transferir fondos entre cuentas que usted tiene con Todos Unidos dentro de los Servicios OLMB. Usted entiende y acepta que cada Transferencia Interna que usted programe representa una autorización para Todos Unidos para completar cada Transferencia Interna basada en las instrucciones que usted proporcione. Cuando usted programa una Transferencia Interna, usted representa y garantiza que tiene fondos suficientes para cubrir cada Transferencia Interna programada. Además, usted reconoce y acepta que, si su Transferencia Interna contiene información inexacta, incorrecta o incompleta, o si hay algún error en las instrucciones de Transferencia Interna, Todos Unidos no es responsable ante usted por cualquier pérdida que usted incurra como resultado de tales instrucciones erróneas. En el caso de que Todos Unidos determine que usted ha programado una Transferencia Interna no autorizada, usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de suspender indefinidamente su uso de los Servicios OLMB a nuestra única y absoluta discreción, sin previo aviso.

**Transferencia de Miembro a Miembro** - Una Transferencia de Miembro a Miembro ("Transferencia M2M") le permite transferir fondos de su cuenta de Todos Unidos a otra cuenta de Todos Unidos mantenida por un miembro diferente de Todos Unidos. Usted entiende y está de acuerdo que cada Transferencia M2M que usted programe representa autorización para Todos Unidos para completar cada Transferencia M2M basada en las instrucciones que usted provea. Cuando usted programa una Transferencia M2M, usted representa y garantiza que tiene fondos suficientes para cubrir cada Transferencia M2M que programó. Además, usted reconoce y acepta que, si su Transferencia M2M contiene información inexacta, incorrecta o incompleta, o si hay algún error en las instrucciones de Transferencia M2M, Todos Unidos no es responsable ante usted por ninguna pérdida en la que incurra como resultado de dichas instrucciones erróneas. En el caso de que Todos Unidos determine que usted ha programado una Transferencia M2M no autorizada, usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de suspender indefinidamente su uso de los Servicios OLMB a nuestra única y absoluta discreción, sin previo aviso.

**Días y Horarios de Procesamiento** - Usted puede programar una Transferencia Interna o Transferencia M2M en cualquier momento de lunes a domingo, las 24 horas del día (excepto durante los horarios de mantenimiento programados). Todos Unidos procesa Transferencias Internas o Transferencias M2M en tiempo real cada Día Hábil. Si usted programa una Transferencia Interna o Transferencia M2M durante el mantenimiento programado, usted entiende y acepta que los fondos pueden no estar disponibles hasta después de el mantenimiento programado se complete. Además, usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho, a nuestra única y absoluta discreción, de cambiar los días y plazos de procesamiento sin previo aviso.

**Transferencias Internas Rechazadas** - En el caso de que una Transferencia Interna programada por usted desde su Cuenta de Depósito a su cuenta de préstamo sea rechazada debido a fondos insuficientes, o por cualquier otra razón, usted entiende y reconoce que la Transferencia Interna puede reiniciarse cuando haya fondos suficientes disponibles en su Cuenta de Depósito. Si la Transferencia Interna rechazada es de su Cuenta de Depósito a su cuenta de préstamo y la Transferencia Interna es periódica, usted entiende y reconoce que dicha Transferencia Interna no se procesará hasta la siguiente fecha de transferencia programada de la serie periódica. Si no desea que se procese una Transferencia Interna, debe cancelar el procesamiento de la respectiva transferencia rechazada (es decir, antes de que los fondos estén disponibles). Para más detalles sobre la cancelación de Transferencias Internas, consulte la sección Cancelar Transferencias Internas o M2M Únicas o Cancelar Transferencias Internas o M2M Futuras dentro de estos Términos y Condiciones de Transferencia de Cuenta.

**Transferencias M2M rechazadas** - En el caso de que una Transferencia M2M que usted programe desde su Cuenta de Depósito a la cuenta de acciones o de préstamo de otro miembro sea rechazada debido a fondos insuficientes, por cualquier otra razón, usted entiende y reconoce que la Transferencia M2M puede reiniciarse cuando haya fondos suficientes disponibles en su Cuenta de Depósito. Cuando la Transferencia M2M rechazada sea de su Cuenta de Depósito a la cuenta de acciones o de préstamo de otro miembro y la Transferencia M2M sea recurrente, usted entiende y reconoce que dicha Transferencia M2M no se procesará hasta la siguiente fecha de transferencia programada de la serie recurrente. Para obtener más información sobre la cancelación de transferencias M2M, consulte la sección Cancelar transferencias internas o M2M únicas o Cancelar transferencias de datos futuros internos o M2M de estas Condiciones de Transferencia de Cuenta.

**Cancelación de Transferencias Internas o M2M Únicas** - Usted entiende y acepta que cuando establece una Transferencia Interna o M2M única que no tiene fecha futura utilizando el Servicio de Transferencia de Cuenta, la Transferencia Interna o M2M única se produce inmediatamente en tiempo real y no puede cancelarse ni detenerse, ya que dicha Transferencia Interna o M2M se considera definitiva. Además, usted entiende y acepta que no puede cancelar o modificar una Transferencia Interna o Transferencia M2M que ya haya sido procesada. Cuando una Transferencia Interna o M2M única se rechaza por cualquier motivo (por ejemplo, la transferencia respectiva se rechaza debido a fondos insuficientes), si no desea que se produzca la transferencia respectiva, debe cancelarla antes de corregir el motivo del rechazo.

**Cancelar Transferencias Internas o M2M con Fecha Futura** - Usted entiende y acepta que cuando establece una Transferencia Interna o M2M con Fecha Futura utilizando el Servicio de Transferencia de Cuenta, puede cancelar o modificar dicha Transferencia Interna o M2M con Fecha Futura si la cancela o modifica antes de la siguiente fecha de

transferencia programada de la serie recurrente. Asimismo, entiende y acepta que es su exclusiva responsabilidad cancelar o modificar oportunamente cualquier Transferencia Interna o M2M con fecha futura que establezca a través de los Servicios OLMB.

**Cancelar Transferencias Internas o M2M Recurrentes** - Usted entiende y acepta que cuando configura una Transferencia Interna o M2M recurrente utilizando los Servicios OLMB, puede cancelar o modificar dicha Transferencia Interna o M2M si la cancela o modifica antes de la siguiente fecha de transferencia programada de la serie recurrente. Cuando cancela una Transferencia Interna o M2M, también entiende y acepta que todas las Transferencias internas o M2M recurrentes futuras para la serie respectiva también se cancelan y no se producirán. Cuando se establece una Transferencia Interna recurrente fuera de los Servicios OLMB desde su Cuenta de Depósito a su cuenta de préstamo, usted entiende y acepta que debe ponerse en contacto con Todos Unidos antes de la siguiente fecha de transferencia programada para que podamos afectar y cancelar la respectiva Transferencia Interna. Puede contactarnos en [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us) o llamando a Servicios para Miembros al (469) 847-5847.

**Derecho a Detener Transferencias Internas o M2M** - Todos Unidos se reserva el derecho a detener cualquier Transferencia Interna o Transferencia M2M si lo consideramos necesario para evitar que asumamos una pérdida, a nuestra única y absoluta discreción, sin responsabilidad hacia usted o cualquier tercero y sin previo aviso.

## **TRANSFERENCIAS EXTERNAS**

**Transferencias Externas** - Una "Transferencia Externa" le permite transferir fondos entre una cuenta que tiene con Todos Unidos y una cuenta que tiene con otra institución financiera ("Cuenta Externa"). Cuando programa una Transferencia Externa, está eligiendo transferir dinero desde o hacia una Cuenta Externa. Al programar una Transferencia Externa, usted declara y garantiza que tiene fondos suficientes para cubrir cada Transferencia Externa programada. Además, usted entiende y acepta que, si su Transferencia Externa contiene información inexacta, incorrecta o incompleta, o si hay algún error en las instrucciones de la Transferencia Externa, Todos Unidos no es responsable ante usted por cualquier pérdida que usted incurra como resultado de tales instrucciones erróneas. En el caso de que Todos Unidos determine que usted ha programado una Transferencia Externa no autorizada, usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de suspender indefinidamente su uso de los Servicios OLMB a nuestra única y absoluta discreción, sin previo aviso.

Además, usted entiende y acepta que, si tiene fondos insuficientes o cualquier otro problema que se relacione con una Transferencia Externa programada a una Cuenta Externa que impida o retrase a Todos Unidos de procesar cualquier Transferencia de Cuenta bajo los términos de este Acuerdo, usted mantendrá indemne a Todos Unidos, incluyendo la cobertura de cualquier cargo y/o penalidades evaluadas en la Cuenta Externa y/o por cualquier tercero.

**Red de ACH y Liquidación** - Una Transferencia Externa que usted programe dentro de los Servicios OLMB se procesa a través de la Red de la Cámara de Compensación Automatizada ("ACH"). Todos Unidos seguirá las Reglas y Directrices Operativas de la Asociación Nacional de la Cámara de Compensación Automatizada ("Nacha") con respecto a la disponibilidad de fondos para cualquier Transferencia de Cuenta que se procese a través de la Red ACH. Usted entiende y acepta que cuando Todos Unidos está recibiendo una entrada de crédito en su nombre, los fondos serán transferidos a su cuenta de Todos Unidos a más tardar el siguiente Día Hábil después de la fecha en que la entrada de crédito ACH se contabiliza en su cuenta de Todos Unidos. Todos Unidos prefinancia cada entrada de débito ACH que usted programe en la fecha en que la Transferencia Externa está programada para procesar. Usted entiende y acepta que Todos Unidos no será responsable de las prácticas y normas comerciales seguidas por la institución financiera externa.

**Derecho a Detener Transferencias Externas** - Todos Unidos se reserva el derecho a detener cualquier Transferencia Externa si lo considera necesario para evitar que asumamos una pérdida, a nuestra única y absoluta discreción, sin responsabilidad hacia usted o cualquier tercero y sin previo aviso.

**Días y Horarios de Procesamiento** - Usted puede programar una Transferencia Externa de lunes a domingo, las 24 horas del día (excepto durante los horarios de mantenimiento programados). Todos Unidos procesa Transferencias Externas cada Día Hábil. El plazo de procesamiento para programar una Transferencia Externa a procesar en el mismo

Día Hábil es antes de las 3:00 PM CST (la "Hora Límite de Transferencia Externa"). Cada Transferencia Externa que programe antes de la Hora Límite para Transferencias Externas en un Día Hábil determinado se procesará el mismo Día Hábil, según la fecha que seleccione en los Servicios OLMB ("Fecha de Procesamiento"). Las Transferencias Externas no se procesarán en un Día No Hábil. Cuando una Transferencia Externa que usted programe caiga en un Día no Hábil, Todos Unidos procesará dicha Transferencia Externa en el siguiente Día Hábil. Usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho, a nuestra única y absoluta discreción, de cambiar la Hora Límite de Transferencia Externa sin previo aviso.

**Transferencias Externas Rechazadas** - Usted entiende y acepta que, si una Transferencia Externa que programe dentro de los Servicios OLMB es rechazada, por cualquier motivo, la Transferencia Externa no se reiniciará. Asimismo, entiende y acepta que, si una Transferencia externa que programe dentro de los Servicios OLMB es rechazada, y la Transferencia externa respectiva es recurrente, dicha Transferencia externa intentará procesarse en la siguiente fecha de transferencia programada de la serie recurrente.

**Cancelar Transferencias Externas Únicas y con Fecha Futura** - Usted entiende y acepta que cuando establece una Transferencia Externa dentro de los Servicios OLMB, sólo puede cancelar o modificar una Transferencia Externa antes de la Fecha de Proceso programada y antes de la Hora Límite de la Transferencia Externa. Asimismo, comprende y acepta que no puede cancelar una Transferencia externa en la Fecha de procesamiento ni después de ella.

**Cancelar Transferencias Externas Recurrentes** - Usted entiende y acepta que cuando cancela una Transferencia Externa recurrente, todas las Transferencias Externas futuras para la serie respectiva también serán canceladas. Si usted tiene una Transferencia Externa recurrente que fue establecida por Todos Unidos, usted entiende que debe notificar a Todos Unidos con cinco (5) Días Hábiles de anticipación a la Fecha de Proceso para que podamos afectar y cancelar dicha Transferencia Externa.

## **REQUISITOS Y LÍMITES PARA LA TRANSFERENCIA DE CUENTAS**

Todos Unidos se reserva el derecho de cambiar ocasionalmente los parámetros permitidos de una Transferencia de Cuenta iniciada a través de los Servicios OLMB. Todos Unidos podrá modificar periódicamente, por motivos de seguridad y gestión de riesgos, los límites, la frecuencia y el importe en dólares de cualquier Transferencia de Cuenta que pueda realizar utilizando los Servicios OLMB, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, la restricción del uso del Servicio de Transferencia de Cuenta. Usted entiende y acepta que puede no tener acceso para utilizar el Servicio de Transferencia de Cuenta. Sus límites diarios, mensuales y de transacciones serán establecidos en base a los controles del sistema a la sola y absoluta discreción de Todos Unidos. Para obtener información sobre estos límites, puede ponerse en contacto con nosotros en [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us). Usted entiende y acepta que no puede hacer una Transferencia de Cuenta en exceso de sus límites diarios, mensuales y de transacción o exceder el número de transferencias electrónicas según lo permitido por la Regulación D de la Junta de la Reserva Federal que rige las cuentas de ahorro y del mercado monetario.

## **VERIFICACIÓN DE CUENTA**

Todos Unidos se reserva el derecho de verificar una Cuenta Externa que usted agregue con su uso de los Servicios OLMB, a través de depósitos de prueba, prueba de propiedad de la cuenta, u otros métodos que Todos Unidos considere necesarios para fines de autenticación y seguridad. Usted entiende y acepta que Todos Unidos puede restringir cualquier Transferencia Externa a nuestra única y absoluta discreción. El hecho de que usted no proporcione una prueba de propiedad de la cuenta puede resultar en una suspensión indefinida de su uso del Servicio de Transferencia de Cuenta y de los Servicios OLMB en su totalidad.

## **AUTORIZACIÓN DE CUENTA**

Todos Unidos hará todos los esfuerzos razonables para procesar su Transferencia Externa de manera oportuna. Con su uso del Servicio de Transferencia de Cuenta, si cualquier entrada de débito a cualquier cuenta que usted tenga con Todos Unidos, o cualquier parte de cualquier entrada de débito, ha fallado y el lado de crédito de dicha Transferencia Externa ha sido liberado y no puede ser cobrado, nos reservamos el derecho, y por la presente nos autoriza a debitar

cualquier cuenta que usted tenga con Todos Unidos para satisfacer cualquier deficiencia, incluyendo un cargo por devolución de ACH. No podemos notificarle de tal evento que no sea mediante la contabilización de dicha entrada de débito (s) a la cuenta aplicable de conformidad con el presente Acuerdo o de otra manera requerida por la ley aplicable.

### **DERECHO DE COBRO**

En el caso de que cualquier cuenta que usted tenga con Todos Unidos sea insuficiente para satisfacer una entrada de débito con su uso del Servicio de Transferencia de Cuenta, en su totalidad o en parte, usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de cobrar dicha entrada de débito según lo permitido por la ley. Además, usted entiende y acepta no hacerse pasar por ninguna persona, realizar una Transferencia Externa no autorizada, o utilizar un nombre que no esté autorizado a utilizar. Si cualquier información que usted proporcione es falsa, incorrecta, errónea, incompleta o inexacta, Todos Unidos se reserva el derecho de recuperar de usted cualquier costo o pérdida incurrida por nosotros como resultado directo o indirecto de dicha información, además de cualquier otro recurso disponible para nosotros.

### **DIRECTRICES REGLAMENTARIAS**

Al utilizar el Servicio de Transferencia de Cuentas, usted se compromete a cumplir las Normas y Directrices Operativas de Nacha, la Oficina de Control de Activos Extranjeros y todas las demás leyes y requisitos normativos aplicables, en su versión modificada.

### **INCONSISTENCIA ENTRE EL NOMBRE Y EL NÚMERO DE CUENTA**

Usted entiende y acepta que las Normas y Directrices Operativas de Nacha permiten la contabilización de una entrada ACH (entrada de crédito y/o débito) basada únicamente en el número de cuenta. Por lo tanto, una Transferencia Externa que usted programe y una Cuenta Externa que usted proporcione en las instrucciones que introduzca, pueden contabilizarse únicamente por el número de cuenta, incluso si el nombre y el número de cuenta de la Cuenta Externa no coinciden. Usted entiende y acepta que es de su exclusiva responsabilidad proporcionar instrucciones correctas y completas sobre la Cuenta Externa. Usted reconoce y acepta que su obligación de pagar la Transferencia Externa no quedará excusada en caso de que exista tal incoherencia entre el nombre y el número de cuenta. Asimismo, reconoce y acepta eximir a Todos Unidos de cualquier cargo o pérdida en que pueda incurrir, incluidas las comisiones y penalizaciones aplicadas a la Cuenta Externa en caso de que cometa un error al introducir las instrucciones correctas y completas de la Cuenta Externa.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DEPÓSITO DE CHEQUES**

### **DECLARACIÓN DE SOLICITUD DE DEPÓSITO DE CHEQUES**

Al acceder o utilizar el Servicio de Depósito de Cheques, usted reconoce y acepta que los Términos y Condiciones de Depósito de Cheques dentro de este Acuerdo rigen su uso y acceso al Servicio de Depósito de Cheques dentro de los Servicios OLMB. Usted además entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de limitar o restringir el uso del Servicio de Depósito de Cheques a nuestra única y absoluta discreción. Para seguir siendo elegible para los Servicios OLMB, debe cumplir con los requisitos establecidos en este Acuerdo en su totalidad.

### **SERVICIO DE DEPÓSITO DE CHEQUES Y ADMISIBILIDAD**

El Servicio de Depósito de Cheques le permite depositar cheques en papel de forma remota en una Cuenta de Depósito Designada escaneando los cheques y entregando las imágenes y la información de depósito asociada a Todos Unidos ("Depósito Remoto"). Una "Cuenta Designada" es cualquier Cuenta de Depósito de Todos Unidos que usted o un Usuario Autorizado designe como la Cuenta de Depósito que recibe el Depósito Remoto. Para utilizar el Servicio de Depósito de Cheques, usted debe ser un miembro actual y activo de Todos Unidos, y la Cuenta de Depósito Designada no debe estar inactiva, cerrada o restringida por ningún motivo. Además, usted debe mantener cada cuenta que tiene con Todos Unidos en buen estado y observar y cumplir con todos los Acuerdos de Cuenta y divulgaciones que rigen cada cuenta que tiene con Todos Unidos. Todos Unidos tiene el derecho de terminar inmediatamente su uso del Servicio de Depósito de Cheques por su mala conducta intencional, cheques sin fondos, o actividades fraudulentas.

Usted se compromete a escanear y depositar únicamente "cheques" tal y como se define este término en el Reglamento CC de la Reserva Federal ("Reglamento CC"). Cuando la imagen del cheque que nos transmita se convierta en un Documento de sustitución de imagen para su posterior presentación y cobro, se considerará a partir de ese momento un "efecto" o "instrumento" en el sentido del Código de Comercio Uniforme ("UCC") y se regirá por las mismas normas que se aplicarían en virtud del UCC como si hubiera depositado un cheque en papel.

### **DERECHO DE RECHAZO Y DISPONIBILIDAD**

Podemos rechazar cualquier imagen por cualquier motivo, sin responsabilidad alguna, incluso si se proporcionó un aviso de confirmación. Tomaremos las medidas razonables para garantizar que el Servicio de Depósito de Cheques esté disponible, pero no somos responsables de los fallos del sistema ni de las interrupciones temporales del servicio que provoquen que el Servicio de Depósito de Cheques no esté disponible. Entre las posibles interrupciones del Servicio de Depósito de Cheques o fallos del sistema se incluyen los problemas con un proveedor de servicios de Internet, software de Internet o proveedor de servicios móviles. Podemos añadir, eliminar o cambiar las características y funciones del Servicio de Depósito de Cheques, o poner fin al Servicio de Depósito de Cheques, en cualquier momento a nuestra única y absoluta discreción.

### **PLAZOS DE TRAMITACIÓN**

Usted puede depositar un cheque a distancia a través del Servicio de Depósito de Cheques de lunes a domingo, las 24 horas del día (excepto durante los periodos de mantenimiento programados). El plazo de procesamiento para depositar un cheque a distancia el mismo Día Hábil es a las 6:15 PM CST ("Hora límite de depósito a distancia"). Cuando un depósito remoto que usted realiza cae en un Día no Hábil o después de la Hora Límite de Depósito Remoto, Todos Unidos procesa dicho Depósito Remoto en el siguiente Día Hábil. Todos Unidos se reserva el derecho de cambiar la Hora Límite de Depósito Remoto sin previo aviso a usted a nuestra única y absoluta discreción.

### **ENDOSO, IMAGEN DE CHEQUE Y RECIBO DE DEPÓSITOS**

Usted puede depositar la imagen de un cheque únicamente en su Cuenta de Depósito Designada o en una cuenta en la que usted sea cotitular. Usted entiende y acepta que debe endosar el cheque y escribir "Sólo para depósito remoto en Todos Unidos" en el reverso del cheque original en papel antes de capturar una imagen del reverso del cheque. Su endoso debe ser consistente con cualquier especificación de endoso según lo establecido en todos los Acuerdos de Cuenta y divulgaciones que rigen cada cuenta que tenga con Todos Unidos. La imagen del cheque debe identificar de forma precisa y legible al librador y al banco pagador preimpresos en el cheque en papel, incluir un reconocimiento de caracteres de tinta magnética legible por máquina ("MICR") e incluir la(s) firma(s) del librador. La imagen del cheque también debe incluir el resto de la información colocada en el cheque original antes de capturar la imagen del anverso y reverso del cheque, como cualquier identificación escrita en el anverso del cheque original. Usted da fe de que la integridad de la imagen del cheque cumple las normas de calidad de imagen establecidas por el American National Standards Institute ("ANSI"), el Consejo de Gobernadores de la Reserva Federal y cualquier otro organismo regulador, cámara de compensación o asociación. Usted entiende y acepta que es el único responsable de la calidad de cada imagen de cheque que capture y deposite a través del Servicio de Depósito de Cheques y de verificar la recepción de cada depósito remoto que transmita, o intente transmitir, verificando que el depósito se ha contabilizado en la Cuenta de Depósito correspondiente. Además, usted entiende y acepta que Todos Unidos no es responsable de ninguna imagen de cheque que no recibamos. Usted puede ser requerido a cooperar en una investigación interna de Todos Unidos para ayudar a resolver cualquier transmisión fallida o perdida a Todos Unidos.

### **DEPÓSITOS INACEPTABLES**

Usted entiende y acepta que los elementos enumerados a continuación están estrictamente prohibidos, y no se le permite depositar dichos elementos con su uso del Servicio de Depósito de Cheques. Además, usted entiende y acepta que en el caso de que deposite cualquiera de los elementos enumerados a continuación con el uso del Servicio de Depósito de Cheques, dicha acción puede resultar en la revocación inmediata de su uso del Servicio de Depósito de Cheques y puede estar sujeto a los esfuerzos de cobro o cualquier otro recurso disponible para Todos Unidos. Todos Unidos no asume ninguna responsabilidad hacia usted si, por cualquier razón, aceptamos un depósito de cualquiera

de los elementos de depósito inaceptables que se enumeran a continuación. Usted acepta que no escaneará ni depositará ninguno de los siguientes tipos de cheques u otros elementos:

- Artículo sellado con una marca de agua o leyenda "no negociable".
- Artículo que contiene pruebas de alteración de la información del cheque.
- Partida girada contra una institución financiera situada fuera de Estados Unidos y sus territorios.
- Partida emitida en moneda no estadounidense.
- Artículo incompleto (es decir, falta el endoso).
- Partidas sin fecha, con fecha posterior o con fecha anterior en más de 6 meses a la fecha del depósito.
- Bonos de ahorro.
- Cheques de viaje (no pagaderos en moneda estadounidense).
- Giros postales (no emitidos por el Servicio Postal de EE. UU.).
- Partida que se abona en efectivo.
- Partida pagadera a un tercero (es decir, cualquier partida pagadera a un tercero y endosada a usted por dicho tercero).
- Partida pagadera conjuntamente, a menos que se deposite en una cuenta a nombre de todos los beneficiarios.
- Artículo con un endoso en el reverso distinto del especificado en el presente Acuerdo.
- Artículo que es un cheque provisional o de ventanilla.
- Partida que usted sabe, debería saber, sospecha o debería sospechar que es fraudulenta o que no está autorizada por el titular de la cuenta sobre la que se libra el cheque.
- Artículo previamente convertido en cheque sustitutivo o imagen de cheque, tal como se define en el Reglamento CC.
- Artículo que es un cheque creado a distancia, tal como se define en el Reglamento CC.
- Partida cancelada en la misma cuenta que la cuenta de depósito designada.
- Artículo devuelto anteriormente como impago.
- Artículo que se ha enviado previamente a través del Servicio de Depósito de Cheques o a través de un servicio de captura remota de depósitos ofrecido en cualquier otra institución financiera.
- Artículos librados o emitidos por el Departamento de Tesorería de EE. UU. o cheques gubernamentales de cualquier tipo, estatales o federales.
- Artículos prohibidos por el Acuerdo de Cuenta vigente con usted.
- Artículos que infrinjan cualquier ley, norma o reglamento federal o estatal.
- Órdenes gubernamentales registradas.
- Licitación legal.

### **ARTÍCULOS RECHAZADOS Y DEVUELTOS**

Usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho, a nuestra única y absoluta discreción, de aceptar o rechazar cualquier Depósito Remoto que usted transmita a través del Servicio de Depósito de Cheques, incluso si la imagen del cheque no tiene errores y se proporciona la confirmación del depósito. Además, usted entiende y acepta que Todos Unidos no es responsable de ningún cargo por servicio o cargos por mora que se le cobren debido a nuestro rechazo de cualquier elemento que usted transmita a través del Servicio de Depósito de Cheques. Con su uso del Servicio de Depósito de Cheques, cualquier crédito inicial a su Cuenta de Depósito Designada está sujeto a ser debitado de la Cuenta de Depósito Designada hasta que Todos Unidos reciba el pago final de la institución financiera en la que el artículo depositado es girado. Usted reconoce y acepta que a nuestra recepción de cualquier artículo devuelto sin pagar que usted deposite a través del Servicio de Depósito de Cheques, usted autoriza a Todos Unidos a debitar de su Cuenta de Depósito Designada o de cualquier cuenta que usted tenga con Todos Unidos. Usted además garantiza y representa que, en todos los casos, usted es responsable de cualquier pérdida, sobregiro, y cualquier cargo aplicable a su Cuenta de Depósito Designada debido a que un artículo sea devuelto como no pagado a Todos Unidos, por cualquier razón sin importar si el artículo es devuelto a tiempo o si existe cualquier otro reclamo o defensa de que el artículo ha sido devuelto indebidamente a Todos Unidos.

## **DISPONIBILIDAD DE FONDOS**

Los Depósitos Remotos que usted transmite a través del Servicio de Depósito de Cheques no están comprendidos ni sujetos a la Política de Disponibilidad de Fondos de Todos Unidos de conformidad con la Regulación CC de la Reserva Federal. Cuando usted realiza un Depósito Remoto a través del Servicio de Depósito de Cheques, es posible que los fondos de ese depósito no estén disponibles por hasta siete (7) Días Hábiles.

## **LÍMITES DEL SERVICIO DE DEPÓSITO DE CHEQUES**

Los límites de depósito a distancia para el servicio de depósito de cheques se muestran en la aplicación móvil de los servicios OLMB. Usted entiende y acepta que los límites del umbral de depósito están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra entera y absoluta discreción.

## **CUMPLIMIENTO DE LA LEY**

Usted se compromete a utilizar el Servicio de Depósito de Cheques únicamente con fines lícitos y de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables. Usted garantiza que sólo transmitirá artículos aceptables para depósito y que ha manejado los artículos originales de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos aplicables, así como el Acuerdo de Cuenta y otras divulgaciones aplicables a su uso del Servicio de Depósito de Cheques. Usted entiende y acepta no utilizar ningún producto, servicio o dispositivo de acceso de Todos Unidos para actividades ilegales.

## **GARANTÍAS DEL TITULAR DE LA CUENTA**

Usted debe acatar todas las garantías y declaraciones que caen bajo la UCC. Usted acepta que está cumpliendo con estas garantías y representaciones, incluyendo, pero no limitado a:

- Cada Depósito a Distancia que usted transmita a Todos Unidos es una reproducción fiel y exacta de toda la información que figura en el anverso y reverso del cheque original en papel, sin ninguna alteración, y el librador del cheque en papel no tiene defensa alguna contra el pago del mismo.
- El importe, el beneficiario, la(s) firma(s) y el (los) endoso(s) del cheque original en papel son legibles, auténticos y exactos.
- No depositará ni endosará el cheque original en papel a ningún tercero o persona, incluida otra entidad financiera.
- No depositará ni endosará de ningún otro modo a terceros el cheque original y ninguna persona recibirá una transferencia, presentación o devolución, ni se le cobrará de ningún otro modo, el cheque original o una representación en papel o electrónica del cheque original, de modo que se le pida que realice un pago basado en un elemento que ya se ha pagado.
- No hay imágenes duplicadas del cheque original en papel aparte de la imagen de cheque que usted captura del cheque original en papel.
- Ha establecido procedimientos para garantizar que cada cheque original en papel ha sido autorizado por el librador por el importe y a favor del beneficiario que figura en el cheque original en papel.
- Usted está autorizado a ejecutar cada Depósito a Distancia que transmita o está autorizado de otro modo a depositar dicho Depósito a Distancia en nombre de la persona con derecho a ejecutar dicho depósito.
- Usted proporcionó información verdadera, exacta y correcta en cualquier solicitud para el Servicio de Depósito de Cheques y continúa manteniendo su información actualizada con Todos Unidos.
- No ha dejado de comunicar a sabiendas ninguna información material a Todos Unidos.
- Usted tiene la posesión de cada cheque original en papel que deposite a través del Servicio de Depósito de Cheques y ninguna parte presentará el cheque original en papel para su pago a ninguna institución financiera.
- Usted afirma que las imágenes de comprobación que transmite a Todos Unidos no contienen virus ni ninguna otra característica de desactivación que pueda tener un impacto adverso en nuestra red, datos o sistemas relacionados.
- **DISPOSICIÓN DE CHEQUES ORIGINALES:** Cuando usted utiliza el Servicio de Depósito de Cheques, usted debe conservar el cheque original hasta que haya confirmado que el depósito ha sido registrado en su Cuenta

de Depósito. Después de confirmar que el depósito ha sido registrado en su Cuenta de Depósito, Todos Unidos requiere que usted conserve el cheque original durante quince (15) Días Hábiles después de que el depósito se refleje en su saldo disponible. En ese momento, después de haber confirmado el depósito se refleja en su saldo disponible y quince (15) Días Hábiles ha transcurrido, usted entiende y acepta que debe destruir el cheque original por trituración o el uso de otros medios comercialmente aceptables de destrucción de datos. Usted entiende y acepta que es responsable de cualquier pérdida causada por no controlar de forma segura cualquier cheque original y autoriza expresamente a Todos Unidos a cargar en cualquier cuenta que tenga con nosotros el importe de cualquier cheque depositado a distancia que se deposite más de una vez, para incluir cualquier cargo por devolución.

### **REQUISITOS TÉCNICOS PARA UTILIZAR EL SERVICIO DE DEPÓSITO DE CHEQUES**

Usted entiende y acepta que Todos Unidos no es responsable de ningún software de terceros que pueda ser necesario con el uso del Servicio de Depósito de Cheques. Para utilizar el Servicio de Depósito de Cheques, a su propio costo, usted debe proporcionar y tener acceso a una conexión a Internet, navegador web compatible, equipos y suministros para incluir, pero no limitado a, hardware y software. Usted entiende y acepta que cualquier software informático es aceptado por usted tal cual, y está sujeto a los términos y condiciones del acuerdo de software que suscriba directamente con el proveedor de software de terceros en el momento de la descarga e instalación.

### **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

USTED ACEPTA QUE EL USO QUE HAGA DEL SERVICIO DE DEPÓSITO DE CHEQUES Y DE TODA LA INFORMACIÓN Y CONTENIDOS (INCLUIDOS LOS DE TERCEROS) ES POR SU CUENTA Y RIESGO Y SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO EN RELACIÓN CON EL USO DEL SERVICIO DE DEPÓSITO DE CHEQUES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN. NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO DE DEPÓSITO DE CHEQUES (i) SATISFAGA SUS NECESIDADES, (ii) SEA ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, (iii) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL SERVICIO DE DEPÓSITO DE CHEQUES SEAN PRECISOS O FIALES, Y (iv) SE CORRIJA CUALQUIER ERROR EN EL SERVICIO DE COMPROBACIÓN DE DEPÓSITOS O EN LA TECNOLOGÍA.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA GESTIÓN DE TARJETAS**

#### **DECLARACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE TARJETAS**

Al utilizar o acceder de cualquier otra forma a los Servicios OLMB, usted reconoce y acepta que los Términos y Condiciones de Gestión de Tarjetas dentro de este Acuerdo rigen su uso y acceso al Servicio de Gestión de Tarjetas dentro de los Servicios OLMB. Asimismo, entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de restringir el Servicio de Gestión de Tarjetas a nuestra entera y absoluta discreción. Para seguir siendo elegible para los Servicios OLMB, debe cumplir con los requisitos establecidos en este Acuerdo en su totalidad.

#### **SERVICIO DE GESTIÓN DE TARJETAS Y ADMISIBILIDAD**

El Servicio de Administración de Tarjeta le permite administrar su tarjeta de débito y crédito de Todos Unidos ("tarjeta") dentro de los Servicios OLMB, para incluir, pero no limitado a, bloquear/desbloquear su tarjeta, reportar su tarjeta perdida/robada, establecer notificación de viaje, y establecer alertas de transacción/comercio. Para utilizar el Servicio de Gestión de Tarjetas, usted debe ser un miembro actual y activo de Todos Unidos, cada cuenta que tenga con Todos Unidos debe estar en buen estado, y usted debe observar y cumplir con todos los Acuerdos de Cuenta y divulgaciones que rigen cada cuenta que tenga con Todos Unidos. Todos Unidos tiene el derecho de terminar inmediatamente su uso del Servicio de Gestión de Tarjetas por su mala conducta intencional o actividades fraudulentas, sin previo aviso.

### **Bloqueo/Desbloqueo de Tarjetas de Crédito y Débito**

Cuando bloquee su tarjeta utilizando el Servicio de Gestión de Tarjetas, su tarjeta permanecerá bloqueada durante treinta (30) días calendario. Transcurrido dicho plazo, su tarjeta se cerrará automáticamente. Si desea seguir utilizando su tarjeta de crédito y/o débito, desbloquéela en los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de bloqueo. En caso de que su tarjeta de crédito o débito se cierre automáticamente, póngase en contacto con nosotros en [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us) para solicitar una nueva tarjeta de crédito o débito. Usted entiende y acepta que al bloquear su tarjeta de débito y/o crédito, los pagos preautorizados/recurrentes continuarán procesándose hasta que la tarjeta respectiva se cierre automáticamente. Para revocar/detener un pago preautorizado/recurrente, debe seguir el proceso de revocación del comerciante.

### **Pérdida o Robo de la Tarjeta de Crédito o Débito**

Cuando usted reporta su tarjeta perdida o robada, una nueva tarjeta será enviada automáticamente a su dirección archivada en el sistema de registro de Todos Unidos. Usted entiende y acepta que en el caso de que usted informe de su tarjeta perdida o robada más de tres veces, un proceso de revisión se lleva a cabo por Todos Unidos, y su tarjeta no se enviará automáticamente. Además, usted entiende y acepta que en caso de reportar su dirección como incorrecta al utilizar el Servicio de Gestión de Tarjetas. Cualquier informe de una tarjeta perdida o robada requerirá Todos Unidos para verificar primero su identidad a través de un proceso de verificación antes de Todos Unidos envíe una nueva tarjeta a la nueva dirección.

### **Notificación de Viaje**

Cuando usted establece una notificación de viaje, está estableciendo una estrategia de viaje para el uso de su tarjeta. Para eliminar la estrategia de viaje, debe seleccionar una fecha de regreso en la que finalizará la estrategia de viaje. Además, la estrategia de viaje requiere que se establezca si viaja dentro o fuera de su país.

### **Alertas y Límites**

Al establecer una alerta, usted puede monitorear las compras que realiza con su tarjeta. Con el Servicio de Gestión de Tarjetas, usted tiene la opción de establecer reglas globales para habilitar las alertas que se muestran basadas en las categorías de compra establecidas por Todos Unidos a través de OLMB. Además, tiene la opción de establecer límites de gasto por transacción y por mes. Usted entiende que las alertas de gasto no restringen una transacción, sino que sirven para avisarle en caso de que realice una transacción que exceda el límite de gasto que usted estableció por transacción y/o por mes. Cuando establece una alerta, entiende que está solicitando que se le envíen alertas a su(s) número(s) de teléfono móvil. Además, entiende que el tiempo real entre el momento en que recibe una alerta depende del servicio y la cobertura de su operador de telefonía móvil dentro de la zona en la que se encuentre físicamente en ese momento. Es posible que la recepción de una alerta no esté disponible en todas las zonas.

### **Disponibilidad del Sistema**

Usted puede utilizar el Servicio de Gestión de Tarjetas en cualquier momento de lunes a domingo, veinticuatro (24) horas al día (excepto durante los períodos de mantenimiento programado). Usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho, a su sola y absoluta discreción, de cambiar los horarios en que el Servicio de Gestión de Tarjetas está disponible en cualquier momento sin previo aviso. Usted entiende que las interrupciones de los sistemas pueden dar lugar a la autorización de transacciones, incluso cuando la tarjeta respectiva está en un estado desactivado.

### **Responsabilidad por Transferencia de Fondos**

Usted entiende que el uso del Servicio de Gestión de Tarjetas no anula la responsabilidad del usuario de reportar transacciones no autorizadas de manera oportuna como se describe en el Acuerdo EFT, según lo establecido en su Acuerdo de Cuenta. Todos Unidos no asume ninguna responsabilidad por el hecho de que el Servicio de Gestión de Tarjetas no funcione de la manera esperada, aparte de las responsabilidades establecidas en el presente Acuerdo o en el Acuerdo EFT. Puede obtener una copia actualizada del Acuerdo EFT dentro de nuestro [Acuerdo de Cuenta](#), poniéndose en contacto con nosotros en [ayuda@todosunidos.us](mailto:ayuda@todosunidos.us) o visitando una de nuestras sucursales.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ENRIQUECIMIENTO DE TRANSACCIONES DE DATOS**

### **DECLARACIÓN DE APLICACIÓN DEL ENRIQUECIMIENTO DE TRANSACCIONES DE DATOS**

Si se inscribe en el Servicio de Enriquecimiento de Datos Transaccionales (el "Servicio TDE") tendrá la oportunidad de introducir y ver toda su información financiera con cuentas que pueda tener en otras instituciones, así como con nosotros ("Servicios de Agregación"). A través del Servicio TDE, puede analizar sus finanzas, así como clasificar las transacciones para ayudarlo con las tendencias de gasto y los presupuestos. Para utilizar el Servicio TDE, usted debe ser un miembro actual y activo de Todos Unidos. El licenciente principal del Servicio TDE es Yodlee, Inc. ("Yodlee"). Además de los términos de este Acuerdo, al inscribirse en el Servicio TDE, usted acepta los siguientes términos y condiciones adicionales. Según lo dispuesto en los términos de este Acuerdo, Todos Unidos puede terminar el Servicio TDE en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso. Todos Unidos y Yodlee no son responsables por errores o fallas de sus proveedores de servicios de terceros que puedan hacer que el Servicio TDE no esté disponible.

### **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

EL SERVICIO TDE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN. NO SE GARANTIZA QUE EL SERVICIO TDE ESTÉ LIBRE DE DEFECTOS O VIRUS O QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO TDE SEA ININTERRUMPIDO. EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO TDE Y DE CUALQUIER MATERIAL O SERVICIO OBTENIDO O AL QUE ACCEDA A TRAVÉS DEL SERVICIO SE REALIZA BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO RESULTANTE DE SU USO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ALGUNAS LIMITACIONES NO SE APLIQUEN EN SU CASO.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE TODOS UNIDOS, YODLEE Y EL PROVEEDOR EXTERNO DE YODLEE NO GARANTIZAN LA PUNTUALIDAD, EXACTITUD, FIABILIDAD O INTEGRIDAD DE LOS DATOS UTILIZADOS EN EL SERVICIO TDE O LOS SERVICIOS DE AGREGACIÓN NI LOS RESULTADOS DE SU USO DEL SERVICIO TDE O LOS SERVICIOS DE AGREGACIÓN.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES**

Además de estos términos establecidos en este Acuerdo, usted acepta estar obligado y cumplir con todas las políticas, requisitos y restricciones y otros requisitos y acuerdos por escrito que podamos proporcionarle ocasionalmente en relación con el Servicio TDE.

### **ASESORAMIENTO SOBRE TRANSACCIONES FINANCIERAS**

Usted reconoce y acepta que Todos Unidos, incluidos sus empleados, agentes y cualesquiera terceros proveedores que presten servicios a través del Servicio TDE, no son planificadores financieros, asesores de inversión ni asesores fiscales. Los servicios que usted pueda recibir a través del Servicio TDE o cualquier Servicio OLMB no constituyen ningún asesoramiento financiero, de inversión o fiscal. Debe buscar el asesoramiento de los profesionales adecuados en relación con cualquier decisión o transacción financiera derivada del uso de los Servicios OLMB.

### **AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR SERVICIOS DE AGREGACIÓN**

Para utilizar los Servicios de Agregación de Cuentas ofrecidos en el Servicio TDE (si están disponibles para usted), se le pedirá que proporcione credenciales de inicio de sesión, como nombres de usuario y contraseñas (denominadas "Información de Acceso"), para los sitios web de las instituciones financieras que tienen cuentas que contienen sus activos financieros. Los Servicios de Agregación utilizarán la Información de Acceso para acceder periódicamente a sus cuentas y extraer información relativa a las mismas para presentársela junto con el Servicio TDE. Al inscribirse o utilizar de otro modo el Servicio TDE o los Servicios de Agregación, usted concede a Todos Unidos y a sus proveedores terceros de servicios acceso a dichas cuentas para tales fines y nos autoriza a nosotros y a nuestros proveedores

terceros de servicios a extraer información de las cuentas según sea necesario para llevar a cabo los Servicios de Agregación. Usted reconoce y acepta que si no tiene la Información de Acceso completa y correcta para un sitio web para una cuenta o si no está dispuesto a proporcionar la Información de Acceso, entonces no podrá utilizar los Servicios de Agregación para la cuenta respectiva.