

Términos y Condiciones Estándar de Zelle Network®

Estos Términos y Condiciones Estándar de Zelle Network® (este "Acuerdo") son un contrato entre Todos Unidos creado por Credit Union of Texas ("CUTX", "Todos Unidos", "nosotros", "nos" o "nuestro") y el Miembro de Todos Unidos ("usted" y "su") en relación con el Servicio Zelle definido en este documento. Además de este Acuerdo, en relación con su uso del Servicio Zelle, es posible que esté sujeto a, y/o requerido a aceptar, acuerdos de cuenta, pautas, reglas, cronogramas, divulgaciones, descargos de responsabilidad y otros términos que Todos Unidos creado por Credit Union of Texas le haya proporcionado previamente, o puesto a su disposición de otro modo, ocasionalmente (en conjunto, "Acuerdos Adicionales"). Todos dichos Acuerdos Adicionales se incorporan por referencia al presente Contrato. Los Acuerdos Adicionales incluirán, entre otros, las listas de cargos, acerca de su Membresía de Cuenta en Todos Unidos, el Acuerdo de Cuenta y cualquier acuerdo, reglas u otros términos que rijan cualquier cuenta corriente, cuenta de ahorros y cualquier otra cuenta de depósito, cuenta de préstamo, cuenta de línea de crédito, cuenta de tarjeta de crédito y/o cualquier otra cuenta a la que usted pueda acceder mientras utiliza el Servicio Zelle. Si los términos y condiciones de este Contrato entran en conflicto con los términos y condiciones contenidos en cualquier Contrato Adicional; los términos y condiciones específicos del Contrato adicional prevalecerán para este servicio en particular, a menos que se indique expresamente en este documento. No obstante, cualquier disposición en contrario, los términos y condiciones de este Contrato no tienen por objeto modificar ninguna divulgación u otros términos que sean requeridos por ley y que sean proporcionados por Todos Unidos creado por CUTX en cualquier Contrato Adicional que le proporcionemos.

1. Descripción de los Servicios

a. Zelle Network® ("Zelle® ") es una manera conveniente de enviar y recibir dinero con personas que confías. Zelle le permite enviar y recibir dinero con personas de confianza que estén inscritas con nosotros o con otra institución financiera que proporcione el servicio de Zelle (cada uno, un "Usuario") usando alias, como direcciones de correo electrónico, números de teléfono móvil u otros identificadores únicos (el "Servicio"). Nos referiremos a las instituciones financieras que se han asociado con Zelle como "Instituciones Financieras de la Red".

b. Zelle no proporciona cuenta de depósito ni otros servicios financieros. Zelle no transfiere ni mueve dinero. No puede establecer una cuenta financiera con Zelle de ningún tipo. Todo el dinero será transmitido por una Institución financiera de la Red.

c. EL SERVICIO TIENE COMO PROPÓSITO ENVIAR DINERO A AMIGOS, FAMILIARES Y OTRAS PERSONAS EN LAS QUE CONFÍAS. NO DEBE UTILIZAR EL SERVICIO ZELLE PARA ENVIAR DINERO A DESTINATARIOS CON LOS QUE NO ESTÉ FAMILIARIZADO O EN LOS QUE NO CONFÍE.

2. Elegibilidad y Perfil del Usuario

Cuando se inscribe para usar el Servicio Zelle, usted acepta los términos y condiciones de este Acuerdo en su totalidad. Usted declara que tiene autoridad para autorizar débitos y créditos en la cuenta inscrita.

Usted acepta que no usará el Servicio de Zelle para enviar dinero a ninguna persona a la que esté obligado por pagos de impuestos, realizar pagos conforme a órdenes judiciales (incluyendo cantidades ordenados por un tribunal para pensión alimenticia o manutención de menores), multas, pagos a prestamista usureros, deudas por juego de apuestas o pagos de cualquier manera prohibidos por la ley, y acepta que no usará el Servicio de Zelle para solicitar dinero a ninguna persona para ninguno de dichos pagos. Usted acepta que no autorizará a un tercero para usar el Servicio Zelle ni compartirá sus credenciales con un tercero para utilizar el Servicio de Zelle en su nombre, excepto en situaciones legalmente autorizadas, como la tutela legal o en virtud de un poder legal. Nosotros y Zelle nos reservamos el derecho de cancelar, suspender o limitar su acceso o uso del Servicio de Zelle en cualquier momento y sin previo aviso, incluyendo razones relacionadas con el uso del Servicio de Zelle en cualquier Institución Financiera de la Red que pueda considerarse ilegal, inapropiado, perjudicial para la marca o que potencialmente nos exponga a nosotros, a Zelle o al sistema financiero a riesgos.

El Servicio de Zelle tiene como objeto el uso personal, no comercial ni empresarial. Usted acepta que no utilizará el Servicio de Zelle para enviar o recibir pagos relacionados con su negocio o empresa comercial. Nos reservamos el derecho de rechazar su inscripción si creemos que se está inscribiendo para usar el Servicio de Zelle con su cuenta comercial o para recibir pagos comerciales o empresariales. Además, nos reservamos el derecho de suspender o terminar su uso del Servicio de Zelle si creemos que lo está utilizando con fines comerciales o empresariales, o para cualquier propósito ilegal.

Estándares de Contenido: Usted acepta que no utilizará el Servicio Zelle de ninguna manera, para cargar, o proporcionar contenido ni de otro modo publicar, transmitir, distribuir o difundir a través del Servicio de Zelle ningún material que: (a) sea falso, engañoso, ilegal, obsceno, indecente, lascivo, pornográfico, difamatorio, calumnioso, amenazante, que denote acoso u odio, abusivo o provocador; (b) fomente una conducta que se consideraría un delito penal o dé lugar a responsabilidad civil; (c) incumpla o infrinja cualquier deber o derecho de cualquier persona o entidad, incluyendo los derechos de publicidad, privacidad o propiedad intelectual; (d) contenga datos corruptos o cualquier otro archivo dañino, disruptivo o destructivo; (e) anuncie productos o servicios que compitan con Zelle, según lo determine Zelle a su exclusiva discreción; o (f) a nuestro juicio exclusivo o de Zelle, sea objetable, restrinja o inhíba a cualquier persona o entidad de usar o disfrutar cualquier parte del Servicio Zelle, o que pueda exponernos a nosotros, Zelle o nuestros respectivos afiliados o clientes a daños o responsabilidad de cualquier naturaleza.

Aunque ni nosotros ni Zelle® tenemos obligación alguna de monitorear ningún contenido, tanto nosotros como y/o Zelle tenemos la absoluta discreción de eliminar contenido en cualquier momento, y por cualquier motivo sin aviso. Nosotros y/o Zelle también pudiéramos monitorear dichos contenidos para detectar y prevenir actividades fraudulentas o violaciones de los términos y condiciones. Usted entiende que al usar el Servicio de Zelle, usted puede estar expuesto a contenido que sea ofensivo, indecente u objetable. Nosotros y Zelle no somos responsables, ni asumimos responsabilidad alguna por ningún contenido, incluyendo cualquier pérdida o daño a cualquiera de sus contenidos. Ni Nosotros, ni Zelle hacemos ninguna declaración ni garantizamos que el contenido cargado aun Usuario identifique con exactitud a un Usuario en particular del Servicio de Zelle.

El Servicio de Zelle puede incluir la funcionalidad para que usted use un identificador alfanumérico único a su perfil de Usuario registrado, que se utilizará en lugar de su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico al enviar, recibir, o solicitar dinero, el cual será su "etiqueta de Zelle." Cada etiqueta de Zelle debe tener un número de teléfono móvil de EE. UU. elegible y asociado a este, y habrá un límite para la cantidad de etiquetas de Zelle que puede usar. Su etiqueta de Zelle debe cumplir los Estándares de Contenido No puede seleccionar una etiqueta de Zelle que engañe o confunda otros Usuarios del Servicio de Zelle en cuanto a su identidad, o de cualquier otra forma. Aunque ni nosotros ni Zelle tenemos obligación alguna de supervisar las etiquetas de Usuario de Zelle; tanto nosotros como Zelle tenemos absoluta discreción para eliminar una etiqueta de Usuario de Zelle en cualquier momento y por cualquier motivo sin aviso. Nosotros y Zelle podemos requerir que cambies tu etiqueta de Zelle a nuestro exclusivo criterio, y podemos determinar que una etiqueta de Zelle no esté disponible para usted, sin ninguna responsabilidad hacia usted. Nosotros y Zelle también podemos monitorear las etiquetas de Usuario de Zelle para detectar y prevenir actividades fraudulentas o violaciones de los términos y condiciones. Usted entiende que, al usar el Servicio de Zelle, puede estar expuesto a una etiqueta de Zelle que sea ofensiva, indecente u objetable. Ni nosotros ni Zelle somos responsables ni asumimos responsabilidad alguna por las etiquetas de Usuario de Zelle, incluyendo cualquier pérdida o daño causado por ellas. Ni nosotros ni Zelle hacemos declaración alguna, ni garantizamos que una etiqueta de Usuario de Zelle, identifique con precisión a un Usuario en particular del Servicio Zelle. Respetamos la propiedad intelectual de otros y requerimos que los Usuarios cumplan con las leyes de propiedad intelectual pertinentes, incluyendo las leyes de derechos de autor y marcas comerciales. Podemos, en circunstancias apropiadas y nuestro criterio, limitar o dar por terminado el uso de nuestros productos o servicios para Usuarios que usen o publiquen contenido en el Servicio de Zelle que sea objeto de reclamos por derechos de propiedad intelectual.

Usted entiende y acepta que podemos enmendar, modificar, complementar, reemplazar o reformular los términos y condiciones de este Acuerdo (en adelante denominado como una 'Enmienda'), total o parcialmente, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. Cualquier Enmienda de este Acuerdo no afectará su responsabilidad u obligaciones existentes. Su uso continuo del Servicio de Zelle después de dicha Enmienda constituye la aceptación de los términos modificados del Acuerdo.

3. Consentimiento para Usar y Divulgar Información Personal (incluyendo información de la Cuenta)

Al aceptar este Acuerdo, Usted da su consentimiento para compartir información personal y de su cuenta bancaria con Zelle e Instituciones Financieras de la Red, según lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Todos Unidos en <https://www.todosunidos.us/politica-de-privacidad>, y en relación con el uso del Servicio de Zelle para los siguientes propósitos:

- a. Completar las transacciones usando el Servicio de Zelle;
- b. Verificar la validez de su tarjeta de débito o cuenta corriente;

- c. Investigar cualquier reclamación a su cuenta (envío/recepción de fondos)
- d. Cumplir órdenes judiciales o de organismos gubernamentales;
- e. Actuar de acuerdo con su autorización por escrito;
- f. Verificar su identidad para confirmar el cumplimiento de la legislación aplicable, incluida, entre otras, la Ley Patriota de EE. UU.; o
- g. Actuar para nuestros fines comerciales internos generales, como análisis de datos/auditorías, según lo permitido en nuestra Política de Privacidad en línea de Todos Unidos (<https://www.todosunidos.us/politica-de-privacidad>).

4. Privacidad y Seguridad de la Información

Nosotros hacemos de la seguridad y protección de su información una prioridad. Puede acceder al Aviso de Privacidad en <https://www.todosunidos.us/politica-de-privacidad> y la Política de Privacidad en Línea de Todos Unidos en <https://www.todosunidos.us/politica-de-privacidad> en el cual La Política de Privacidad se incorpora y forma parte de este Acuerdo por esta referencia.

5. Datos del Operador Inalámbrico

Todos Unidos y/o Zelle® pueden usar información registrada con su operador de telefonía móvil para ayudar a verificar su identidad y para protegerse contra, o prevenir el fraude real o potencial y/o uso no autorizado del Servicio de Zelle. Al usar el Servicio de Zelle, autorizas a su proveedor inalámbrico a usar y divulgar su Número de teléfono móvil, nombre, domicilio, correo electrónico, estado de la red, tipo de cliente, función del cliente, tipo de facturación, identificadores del dispositivo móvil (IMSI e IMEI) y otros detalles del estado del suscriptor de la cuenta y del dispositivo inalámbrico, si están disponibles, a Zelle o su proveedor de servicios durante la duración de su relación comercial, únicamente para ayudarles a identificarte o identificar tu dispositivo inalámbrico y prevenir fraudes. Puede consultar la Política de Privacidad de Zelle en <https://www.zellepay.com/privacy-policy> para saber cómo manejan sus datos.

6. Inscripción en el Servicio de Zelle

- a. Debe proporcionarnos un correo electrónico de uso regular que pretenda utilizar regularmente (es decir, no se permiten direcciones de correo electrónico desechables) y un número de teléfono móvil permanente en EE. UU que pretenda utilizar durante un periodo prolongado (es decir, no se permiten números "quemadores" o temporales). Además, No puede inscribirse en el Servicio Zelle con un Número de teléfono fijo, un número gratuito, un número de Google Voice o un número de Protocolo de voz por Internet (VOIP).
- b. Una vez inscrito, puedes:
 - i. Autorizar un cargo en su cuenta para enviar dinero a otro Usuario, ya sea por su propia iniciativa o a solicitud de dicho Usuario; y
 - ii. Recibir dinero de otro Usuario, ya sea a iniciativa de ese Usuario o a solicitud suya,
- c. sujeto a las condiciones de la Sección titulada "Solicitar dinero".

Si, en cualquier momento, mientras esté inscrito no envía ni recibe dinero utilizando el Servicio de Zelle durante un período de 18 meses consecutivos, podemos contactarte y/o tomar otras medidas para confirmar que la dirección de correo electrónico y/o el número de teléfono móvil de EE. UU. con los que se inscribió aún le pertenecen a usted. Si no podemos confirmar que usted es el propietario la dirección de correo electrónico y/o número de teléfono móvil de EE. UU., o recibimos información de que no eres el propietario, usted entiende podemos cancelar su inscripción, y no podrá enviar ni recibir dinero con el Servicio de Zelle a menos que vuelva a inscribirse.
- d. Una vez inscrito, aparecerá un logotipo de Z en tu perfil para cada número de teléfono móvil de EE. UU. y/o dirección de correo electrónico que hayas registrado con Zelle. El logotipo de Z se mostrará a otros usuarios para ayudarles a determinar cuál de tus números de teléfono móvil de EE. UU. o direcciones de correo electrónico deben usar para enviarte dinero con Zelle. Si un usuario te envía dinero utilizando un número de teléfono móvil de EE. UU. o una dirección de correo electrónico diferente que puedan tener de ti (una que no esté registrada aún), recibirás un mensaje con instrucciones sobre cómo registrarla con Zelle.

- e. Si te inscribes en el servicio de Zelle y eliges usar una etiqueta de Zelle, el número de teléfono móvil asociado con tu perfil de usuario se utilizará como método de contacto para la comunicación relacionada con el servicio de Zelle y debe cumplir con los requisitos descritos aquí.

7. Consentimiento para Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Automatizados

Al participar como Usuario, usted declara que es el propietario de la dirección de correo electrónico, Número de teléfono móvil de EE. UU., etiqueta de Zelle y/u otro alias que inscribió, o que tiene la autoridad legal delegada para actuar en nombre del propietario de dicha dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil de EE. UU., etiqueta de Zelle y/u otro alias para enviar o recibir dinero según se describe en este Acuerdo. Usted acepta recibir correos electrónicos o mensajes de texto de Zelle, de otros Usuarios que le envíen dinero o le soliciten dinero, y de otras Instituciones Financieras de la Red o sus agentes en relación con el Servicio de Zelle o las transferencias relacionadas entre Instituciones Financieras de la Red y usted. Usted acepta que Todos Unidos podrá, Zelle podrá, o cualquiera de nuestros agentes podrá, utilizar sistemas de marcación telefónica automática en relación con los mensajes de texto enviados a cualquier número de teléfono móvil estadounidense que usted inscriba. Asimismo, usted reconoce y acepta:

- a. Usted es responsable de cualquier tarifa u otros cargos que su operador de telefonía móvil pueda cobrarle por cualquier servicio relacionado de datos, texto u otros mensajes, para incluir, sin limitación, el servicio de mensajes cortos. Por favor, compruebe su contrato de servicio móvil para más detalles o tarifas aplicables.
- b. Usted debe notificar inmediatamente a Todos Unidos si cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que haya inscrito o se utiliza como método de contacto para una etiqueta Zelle® cuando (i) es entregado o (ii) o cambiado por ti.
- c. En el caso de cualquier mensaje que pueda enviar a través de Todos Unidos o Zelle®, o que Todos Unidos o Zelle, envíen en su nombre a una dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil, declaras que has obtenido el consentimiento del destinatario de dichos correos electrónicos o mensajes de texto automatizados para enviarlo al destinatario. Además, usted entiende y acepta que cualquier correo electrónico o mensaje de texto automatizado que Todos Unidos o Zelle envíe en su nombre puede incluir su nombre.
- d. Tu operador de telefonía móvil no es responsable por cualquier demora o falla en la entrega de cualquier mensaje enviado a, o desde Todos Unidos o Zelle, incluyendo los mensajes que usted pueda enviar a través de Todos Unidos o Zelle, o que Todos Unidos o Zelle puedan enviar en su nombre.
- e. Para cancelar los mensajes de texto de Todos Unidos, por favor envíe STOP al 58189. Para ayuda o información sobre mensajes de texto, por favor envíe AYUDA al 58189 o contáctenos en ayuda@todosunidos.us. Usted consiente expresamente la recepción de un mensaje de texto para confirmar su solicitud de "STOP".
- f. Operadores compatibles: AT&T, Verizon, T-Mobile y otros principales operadores de EE. UU.

8. Recepción de Dinero; Transferencias de Dinero por Instituciones Financieras de la Red

Una vez que un Usuario inicia una transferencia de dinero a una dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil de EE. UU. o etiqueta de Zelle inscrita para el uso del Servicio de Zelle, usted no podrá detener la transferencia. Al usar el Servicio Zelle, usted acepta y autoriza a Todos Unidos a iniciar un asiento de crédito en la cuenta con la que se inscribió.

La mayoría de las transferencias de dinero que reciba de otros Usuarios ocurrirán en cuestión de minutos. Puede haber otras circunstancias en las que la transferencia de dinero puede tardar más tiempo. Por ejemplo, para protegerle a usted, a Todos Unidos, a Zelle y a las demás Instituciones Financieras de la Red; Todos Unidos o Zelle pueden necesitar tiempo adicional para verificar su identidad o la identidad de la persona que envía el dinero. Podemos también retrasar o bloquear la transferencia para prevenir el fraude o para cumplir con las obligaciones regulatorias. Si Todos Unidos o Zelle retrasa o bloquea un pago que usted haya iniciado a través de una solicitud de dinero, le notificaremos de acuerdo con sus preferencias de usuarios (por ejemplo; correo electrónico, alerta de notificación).

Si usted está recibiendo un pago de un negocio o agencia gubernamental, su pago se entregará de conformidad tanto con este Acuerdo como con los procedimientos del negocio o agencia gubernamental que le envía su pago.

Ni nosotros ni Zelle tenemos control sobre las acciones de otros Usuarios u otras Instituciones Financieras de la Red que podrían retrasar o impedir o impedir una transferencia de dinero hacia ti.

9. Envío de Dinero; Débitos por Instituciones Financieras de la Red.

Usted puede enviar dinero a otro Usuario a iniciativa suya o en respuesta a la solicitud de dinero de ese Usuario. Usted entiende y acepta que el uso del Servicio de Zelle estará sujeto en todo momento a (a) este Acuerdo y (b) tu autorización expresa en el momento de la solicitud de transacción para que nosotros iniciemos un asiento de débito en su cuenta. Asimismo, usted entiende que cuando envíe el pago, usted no tendrá la posibilidad de detenerla. Sólo podrás cancelar un pago si la persona a quien se le envía el dinero aún no se ha inscrito en los Servicios de Zelle con la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil de EE. UU. al cual iniciaste el pago. Si la persona a la que envió el dinero ya es un Usuario, el dinero es enviado directamente a la cuenta del Usuario (excepto según lo dispuesto a continuación) y no puede ser cancelado ni revocado. Por lo tanto, recomendamos que utilices el Servicio de Zelle solo para enviar dinero a personas que conoces y en las que confías.

En la mayoría de los casos, cuando envías dinero a otro Usuario inscrito, la transferencia se realizará en minutos; sin embargo, existen circunstancias en las que el pago puede tardar más. Por ejemplo, para protegerte, protegernos a nosotros (CUTX), a Zelle, a las demás instituciones financieras de la red y a otros usuarios de Zelle, es posible que CUTX necesite más tiempo para verificar tu identidad o la identidad de la persona que recibe el dinero. Si estás enviando dinero a alguien que no se ha inscrito como Usuario en Zelle, esa persona recibirá una notificación por mensaje de texto o correo electrónico con instrucciones sobre cómo inscribirse para recibir el dinero. Entiendes y reconoces que una persona a la que le estás enviando dinero y quien que no esté inscrito como un Usuario puede no inscribirse en Zelle@ o ignorar la notificación del pago, y la transferencia puede no realizarse.

El envío del dinero también puede estar retrasado o la transferencia puede estar bloqueada para prevenir fraudes o cumplir con los requisitos regulatorios. Si nosotros o Zelle retrasamos o bloqueamos un pago que has iniciado, te notificaremos de acuerdo con sus preferencias de usuarios (por ejemplo, correo electrónico o alerta de notificación).

Ni nosotros ni Zelle tenemos control sobre las acciones de otros Usuarios u otras Instituciones Financieras de la Red que podrían retrasar o impedir o impedir que tu dinero sea entregado al Usuario previsto.

10. Responsabilidad

Ni Todos Unidos ni Zelle tendrán responsabilidad ante usted por ninguna transferencia de dinero, incluyendo sin limitación, (i) cualquier falla, sin culpa de Todos Unidos o Zelle, en completar una transferencia de dinero por el monto correcto, o (ii) cualquier pérdida o daño relacionado. Ni Todos Unidos ni Zelle serán responsables de los errores tipográficos o de pulsación de teclas que usted pudiera cometer al utilizar el Servicio de Zelle.

EL SERVICIO ZELLE TIENE COMO PROPÓSITO ENVIAR DINERO A FAMILIARES, AMIGOS Y OTRAS PERSONAS DE SU CONFIANZA. NO DEBE UTILIZAR EL SERVICIO ZELLE PARA ENVIAR DINERO A PERSONAS CON LAS QUE NO ESTÉ FAMILIARIZADO O EN LAS QUE NO CONFÍE. NI ZELLE NI TODOS UNIDOS CREADO POR CREDIT UNION OF TEXAS OFRECEN UN PROGRAMA DE PROTECCIÓN PARA LOS PAGOS AUTORIZADOS REALIZADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ZELLE (POR EJEMPLO, SI USTED NO RECIBE LOS BIENES O SERVICIOS POR LOS QUE PAGÓ, O SI LOS BIENES O SERVICIOS QUE RECIBIÓ ESTÁN DAÑADOS O DE ALGUNA OTRA MANERA NO SEAN LO QUE ESPERABAS). EL REEMBOLSO ESTÁ DISPONIBLE PARA TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS O TRANSACCIONES DERIVADAS DE CIERTAS ESTAFAS CALIFICADAS COMO DE IMPOSTORES. CONTÁCTANOS AL 469-847-5847 O UTILIZA LOS PROCESOS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 13 PARA DISPUTAR UNA TRANSACCIÓN.

Si ha divulgado cualquier información como contraseñas o acceso a su cuenta, eres responsable de cualquier transacción realizada desde su cuenta.

Consulta también las Secciones 13, 14 y 15 de este Acuerdo para obtener más información sobre tu responsabilidad en ciertos eventos al usar el Servicio de Zelle.

11. Límites de Envío

Todos Unidos se reserva el derecho de cambiar, de vez en cuando, los parámetros permitidos en cuanto a la cantidad de dinero que puedes enviar ("Límite de envío") utilizando el Servicio de Zelle. Podemos, de vez en cuando, por razones de seguridad y gestión de riesgos, modificar los límites, la frecuencia y el monto en dólares de cualquier Límite de Envío que puedas realizar utilizando el Servicio de Zelle, incluyendo, entre otros, la restricción del uso del Servicio de Zelle.

Por razones de seguridad, los límites de envío se ajustan en base a múltiples criterios para garantizar transacciones seguras. Para verificar los límites de envío, por favor contáctanos en ayuda@todosunidos.us, a través del chat en vivo dentro de nuestro Servicio de Banca en Línea y Móvil, a través de <https://www.todosunidos.us/> o visitando una sucursal local.

Entiendes y aceptas que no puedes enviar dinero que exceda tus límites diarios, mensuales y por transacción, ni exceder el número de transferencias electrónicas permitidas de acuerdo con lo estipulado por el Reglamento D de la Junta de la Reserva Federal (Federal Reserve Board Regulation) que regula las cuentas de ahorro y cuentas del mercado monetario.

12. Solicitar Dinero a través de Zelle

Usted puede solicitar dinero a otro Usuario. Usted entiende y acepta que los Usuarios a quienes envíe solicitudes de pago pueden rechazar o ignorar su solicitud. Ni Todos Unidos ni Zelle garantizan que usted recibirá dinero de otros Usuarios al enviar una solicitud de pago, o que usted recibirá el monto solicitado. Ni Todos Unidos ni Zelle aceptan responsabilidad si el otro Usuario rechaza o ignora su solicitud de dinero o le envía un monto inferior al que usted solicitó. Si un Usuario ignora su solicitud, Todos Unidos o Zelle pueden decidir, a nuestra discreción, que no enviarán un recordatorio ni repetirán la solicitud ese Usuario.

Al aceptar este Acuerdo, usted acepta que no está participando en el negocio de cobro de deudas al intentar usar el Servicio de Zelle para solicitar dinero para el pago o cobro de una deuda vencida o en mora; o para cobrar cualquier monto que se adeude en virtud de una orden judicial. Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Zelle, sus propietarios, directores, funcionarios, agentes e Instituciones Financieras de la Red (incluyendo Todos Unidos), de todas las reclamaciones, pérdida, gasto, daño y costo (incluidos, entre otros, daños directos, incidentales, consecuentes, ejemplares e indirectos), y honorarios razonables de abogados, que resulten de, o surjan de, cualquier solicitud de transferencia de dinero que usted envíe y que esté relacionada con montos vencidos o en mora.

Usted acepta recibir solicitudes de dinero de otros usuarios y enviar únicamente solicitudes para propósitos legítimos y legales. Las solicitudes de dinero son únicamente entre el remitente y el destinatario y no son revisadas ni verificadas por Todos Unidos o por Zelle®. Ni CUTX ni Zelle asumen responsabilidad por la exactitud o legalidad de dichas solicitudes ni actúan como cobradores de deudas en tu nombre o en nombre del remitente de una solicitud de dinero.

Todos Unidos se reserva el derecho, pero no asume ninguna obligación, de poner fin a su capacidad de enviar solicitudes de dinero en general, o a destinatarios específicos, si consideramos que tales solicitudes son potencialmente ilegales, abusivas, ofensivas o no deseadas por el destinatario.

13. Errores en las Transferencias de Dinero

Usted debe reportar cualquier error que aparezca en el estado de cuenta periódico dentro de los 60 días calendario después de que el estado de cuenta se envía por correo o se pone a tu disposición a través de la Banca en Línea y Móvil. Usted debe reportar todos los errores a Todos Unidos DE INMEDIATO. Si NO nos notificas de cualquier error dentro de los 60 días después de que el estado de cuenta fue enviado por correo o puesto a tu disposición a través del Servicio de Banca en Línea y Móvil, podrías perder todo el dinero de tu cuenta, incluyendo cualquier línea de crédito sobregirada, si podemos demostrar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos lo hubieras comunicado a tiempo. Todos Unidos no está obligado a monitorear las transacciones iniciadas utilizando el Servicio Zelle.

Para reportar un error a Todos Unidos, por favor contáctanos en ayuda@todosunidos.us, a través del chat en vivo dentro de nuestro Servicio de Banca en Línea y Móvil, a través de <https://www.todosunidos.us/> o visitando una sucursal local. Con su reporte de un error, Todos Unidos requiere que complete un formulario y lo firme con la información de la disputa. Todos Unidos determinará si se produjo un error dentro de los 10 días hábiles después de recibir el formulario requerido y la información de la disputa. Si Todos Unidos requiere más tiempo para nuestra investigación, podemos tomar hasta 45 días calendarios para investigar su queja o pregunta. Podemos, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, acreditar provisionalmente a su cuenta dentro de 10 días hábiles, el monto que consideres incorrecto, para que puedas usar el dinero mientras completamos nuestra investigación. Si después de completar nuestra investigación determinamos que no hubo error, te enviaremos una explicación escrita de nuestros hallazgos y revertiremos el crédito provisional. Si la cuenta lleva abierta 30 días o menos desde la fecha en que se produjo el

presunto error, podemos extender el plazo de 10 días hábiles a 20 días hábiles antes de proporcionar el crédito provisional. Si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta 90 días calendarios para investigar su queja o pregunta.

Para más información, por favor consulte el Acuerdo de Transferencia Electrónica de Fondos ("Divulgación de EFT") dentro de nuestro Acuerdo de Cuenta en <https://www.todosunidos.us/assets/files/D1wtcOZa> \ En caso de conflicto o inconsistencia entre los términos de esta Sección 13 de este Acuerdo, los Términos y Condiciones de Referencia de Banca en Línea y Móvil, y los términos de la Divulgación de EFT, los términos de la Divulgación de EFT prevalecerán y controlarán en la medida de dicho conflicto o inconsistencia.

14. Su Responsabilidad por Transferencias No Autorizadas

Si compartes con alguien tus credenciales de inicio de sesión de la banca en línea (contraseña y/o nombre de usuario) o información de tu cuenta, tu estas autorizando a esa persona a que use tu cuenta y eres responsable de todas las transferencias de dinero realizadas utilizando el Servicio Zelle. Entiendes y aceptas que tú, no Todos Unidos, será responsable de las transferencias de dinero que autorices, o que pudieron ser autorizadas debido a que compartiste tus credenciales de inicio de sesión de la banca en línea (contraseña y/o nombre de usuario), información de tu cuenta o cualquier otro dato privado en violación de nuestro Acuerdo de Cuenta o los Términos y Condiciones de Referencia de la Banca en Línea y Móvil. Además, entiendes y aceptas que serás responsable de cualquier error cometido por cualquier parte con la que hayas compartido estos datos. Todos Unidos no será responsable de dichas actividades.

NOTIFÍCANOS DE INMEDIATO si crees que tu contraseña se ha perdido, robado o utilizado sin tu permiso, o si ves actividad no autorizada en tu cuenta o estado de cuenta, por favor contáctanos en ayuda@todosunidos.us, a través del chat en vivo dentro de nuestro Servicio de Banca en Línea y Móvil a través de <https://www.todosunidos.us/>, visitando una sucursal local. o llamando a servicios para miembros al 469-847-5847.

Consulta los Términos y Condiciones de referencia de Banca en Línea y Móvil en <https://www.todosunidos.us/assets/files/1QOllhXm> y la Divulgación de EFT dentro de nuestro Acuerdo de Cuenta en <https://www.todosunidos.us/assets/files/D1wtcOZa> para obtener más información sobre tu posible responsabilidad por el uso del Servicio Zelle. En caso de conflicto o inconsistencia entre los términos de esta Sección 14 de este Acuerdo, los Términos y Condiciones de Referencia de Banca en Línea y Móvil, y los términos de la Divulgación de EFT, los términos de la Divulgación de EFT prevalecerán y controlarán en la medida de dicho conflicto o inconsistencia.

15. Responsabilidad por No Completar las Transferencias

Si no se completa una transferencia desde su cuenta inscrita por el importe correcto según sus instrucciones, podemos ser responsables de sus pérdidas hasta el importe de la transferencia. Sin embargo, no seremos responsables ante usted bajo las siguientes circunstancias:

- a. **Insuficiencia de Fondos:** Su cuenta inscrita no tiene suficientes fondos para completar la transferencia de dinero, por causas ajenas a nosotros.
- b. **Errores del Usuario:** La transferencia de dinero no pudo completarse con éxito porque usted proporcionó información incorrecta o incompleta, incluyendo, pero no limitada a la dirección de correo electrónico del destinatario, número de teléfono o cualquier información de la institución financiera requerida para procesar la transferencia.
Errores Fuera de Nuestro Control: La transferencia de dinero no es completada por causas ajenas a nuestro control, tales como cortes de energía, fallos del sistema, desastres naturales u otros actos de Dios, a pesar de las precauciones razonables tomadas por nosotros.
Problemas de Notificación al Destinatario: El destinatario no recibe el mensaje de correo electrónico o mensaje de texto que contiene la notificación de transferencia de dinero, por causas ajenas a nosotros.
- c. **Restricciones de la Cuenta:** Su cuenta está inactiva o congelada de conformidad con cualquier acuerdo entre usted y nosotros, o de conformidad con la legislación aplicable.
- d. **f. Acceso no Autorizado:** Tenemos fundamentos razonables para creer que el uso no autorizado de sus credenciales de acceso a su en línea ha ocurrido o está en proceso.
- e. **Terminación del Acuerdo:** Si este Contrato ha sido rescindido por nosotros.

- f. **Otras Excepciones:** Cualquier otra excepción establecida en este Acuerdo, los otros Acuerdos Adicionales, o según lo permitido por la ley.

16. Tarifas

Todos Unidos no cobra una tarifa por el Servicio de Zelle. Sin embargo, puede haber otras tarifas y cargos aplicables a los Acuerdos Adicionales que no pertenecen al Servicio de Zelle. Usted entiende y acepta que Todos Unidos se reserva el derecho de cobrar una tarifa por el Servicio de Zelle. Si decidimos hacerlo, le proporcionaremos un aviso por escrito con al menos 30 días de anticipación, en la forma exigida por la ley, antes de instituir o cambiar cualquier tarifa por su uso del Servicio de Zelle. Además, usted comprende y acepta que, si se utiliza la protección contra sobregiros o el servicio Privilegio de Pago para una transferencia de dinero programada por usted, se cobrará una comisión en su cuenta. Si tiene alguna pregunta sobre la protección contra sobregiros o el servicio Privilegio de Pago, por favor consulte nuestro Acuerdo de cuenta en <https://www.todosunidos.us/assets/files/D1wtcOZa>.

17. Uso de Nuestro Servicio de Banca en línea y Móvil

Usted entiende y acepta que debes estar inscrito en la Banca en Línea y Móvil para acceder a los Servicios de Zelle. Cuando accedas o utilices el Servicio Zelle a través de nuestro a través de nuestro sitio web y/o aplicación móvil, usted acepta cumplir con los Términos y Condiciones de nuestra Banca en Línea y Móvil, los cuales están disponibles en <https://www.todosunidos.us/assets/files/1QOllhXm> y se incorporan y forman parte de este Acuerdo por esta referencia.

18. Cancelación del Servicio

Usted entiende y acepta que puede cancelar su uso del Servicio Zelle en cualquier momento. Para cancelar el Servicio de Zelle, por favor, por favor contáctanos en ayuda@todosunidos.us, a través del chat en vivo dentro de nuestro Servicio de Banca en Línea y Móvil, a través de <https://www.todosunidos.us/> o visitando una sucursal local.

Al cancelar el Servicio de Zelle, usted comprende y acepta que cualquier transferencia de dinero pendiente, recurrente o programada para una fecha futura será cancelada. Además, comprende y acepta que cuando cancele el Servicio Zelle, dejará de tener acceso al Servicio de Zelle, pero dicha cancelación no cancelará sus otros Servicios de Banca en línea y Móvil ni la relación de cuenta, con nosotros.

19. Derecho a Cancelar el Acceso

Nos reservamos el derecho de dar por terminado o suspender este Acuerdo en su totalidad, o de rescindir, suspender o limitar sus privilegios de acceso para usar el Servicio de Zelle, total o parcialmente, te, en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. Esto incluye, pero no es limitado a, instancias en los que determinemos, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, que el uso del Servicio de Zelle sea ilegal, potencialmente perjudicial para la marca, en violación de cualquier término de este Acuerdo o de cualquier Acuerdo Adicional, o necesario para proteger a Todos Unidos de posibles pérdidas. Adicionalmente, cancelaremos tus accesos a los Servicios de Zelle cuando usted ya no tenga una cuenta Todos Unidos. Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo para todos los efectos. Usted entiende y acepta que, si su cuenta de Todos Unidos no está en buen estado, dicha cuenta no será elegible para el Servicio de Zelle. Podremos determinar otros criterios de elegibilidad a nuestra exclusiva y absoluta discreción. Todos Unidos se reserva el derecho de terminar o suspender nuestra participación en la red Zelle o con una institución financiera en particular en cualquier momento.

20. Renuncia de Garantías

SALVO LO DISPUESTO AQUÍ Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, NI NOSOTROS, NI ZELLE® NO HACEMOS NINGUNA GARANTÍAS EXPRESA NI IMPLÍCITA, REPRESENTACIÓN O RESPALDO CON RESPECTO AL SERVICIO DE ZELLE NOSOTROS Y ZELLE RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRA NATURALEZA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN, CON RESPECTO AL SERVICIO DE ZELLE DESCRITO O

PROPORCIONADO. NI NOSOTROS NI ZELLE GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO DE ZELLE SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, INVULNERABLE A ATAQUES CIBERNÉTICOS O LIBRE DE ERRORES, O QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS. LOS SERVICIOS DE ZELLE SE PRESTAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD".

21. Limitación de Responsabilidad

SALVO LO DISPUESTO AQUÍ Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO ZELLE, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, AGENTES O INSTITUCIONES FINANCIERAS DE LA RED (INCLUYENDO TODOS UNIDOS) SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO , INCLUYENDO, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR U OTRO DAÑO INDIRECTO QUE SURJA DE (I) CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA O FACILITADA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ZELLE; (II) CUALQUIER RECLAMO ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS INEXACTITUDES EN LOS SERVICIOS DE ZELLE DESCRITOS O PRESTADOS; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; O (IV) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DE ZELLE® DESCRITOS O PRESTADOS, INCLUSO SI TODOS UNIDOS O ZELLE HAN SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON EL SERVICIO DE ZELLE® O CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE USAR EL SERVICIO.

EN AQUELLOS ESTADOS EN LOS QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES NO SEA APLICABLE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE ZELLE, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS Y AGENTES O LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS DE LA RED (INCLUYENDO TODOS UNIDOS) EN DICHS ESTADOS ESTÁ LIMITADA Y LAS GARANTÍAS ESTÁN EXCLUIDAS EN LA MAXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, PERO EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ LOS CIEN DÓLARES (\$100.00).

22. Indemnización

Usted reconoce y acepta que es personalmente responsable de su conducta mientras usa el Servicio de Zelle® y, salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo, aceptas indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Zelle, sus propietarios, directores, funcionarios, agentes e Instituciones Financieras de la Red (incluyéndonos a Todos Unidos) de y contra todo reclamo, pérdidas, gastos, daños y costos (incluidos, entre otros, daños directos, incidentales, consecuentes, ejemplares e indirectos), así como los honorarios razonables de abogados, que resulten o surjan de su uso, mal uso, errores o incapacidad de usar el Servicio de Zelle, o de cualquier violación por su parte de los términos de este Acuerdo.

23. Ley Aplicable; Elección de la Ley; Divisibilidad

El presente Acuerdo, incluye todos los asuntos relacionados con la validez, interpretación, desempeño y cumplimiento, estarán regidos por las leyes y regulaciones estatales y federales aplicables, los Estatutos de Todos Unidos y, en la medida en que no sean reemplazados por la ley federal, las leyes del Estado de Texas, sin tener en cuenta sus principios o normas sobre conflictos de leyes que requerirían la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción. La jurisdicción adecuada está en el condado donde se encuentra la oficina principal de Todos Unidos creado por CUTX.

Si alguna disposición de este Acuerdo entra en conflicto con la ley bajo la cual debe interpretarse este Acuerdo o si alguna disposición del presente Acuerdo es considerada inválida o inejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se considerará reformulada para reflejar lo más fielmente posible de las intenciones originales de las partes de conformidad con la ley aplicable. Las disposiciones restantes de este Acuerdo y la aplicación de la disposición impugnada a personas o circunstancias distintas de aquellas para las que es inválida o inejecutable no se verán afectadas por ello, y cada una de esas disposiciones será válida y ejecutable en la máxima medida permitida por la ley.

24. Misceláneos

Sujeto a los términos de este Acuerdo, el Servicio de Zelle está generalmente disponible las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana con la excepción por interrupciones por mantenimiento y circunstancias fuera del control de

Todos Unidos y Zelle®. El servicio al cliente en vivo generalmente estará disponible de lunes a viernes desde 9:00 AM hasta 6:00 PM, excluyendo los días festivos bancarios de EE. UU.

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son propiedad total de Early Warning Services, LLC y se usan aquí bajo licencia.