Guía de Beneficios

para los titulares de tarjetas de crédito Mastercard®



Tarjeta de crédito Mastercard de Credit Union of Texas

Información importante. Favor leer y guardar.

Esta Guía de beneficios contiene información detallada sobre los beneficios a los que tiene acceso como tarjetahabiente preferencial. Esta Guía reemplaza cualquier guía o descripción de programa que haya recibido anteriormente. Para facilidad de referencia, las Guías de Beneficios para Tarjetahabientes están disponibles tanto en Inglés como en Español. Sin embargo, tenga en cuenta que para fines legales y regulatorios, la versión en Inglés de la Guía de Beneficios para Tarjetahabientes tendrá prioridad de interpretación.

Para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, llame el Centro de Asistencia Mastercard al **1-800-Mastercard (1-800-627-8372),** o **en Español al: 1-800-633-4466.**

"Tarjeta" se refiere a la tarjeta de crédito Mastercard® y "Tarjetahabiente" se refiere a un tarjetahabiente de Mastercard®.

Ofertas de comerciantes de Mastercard

Descripción del programa:

Beneficios Disfrute de los beneficios exclusivos para la vida diaria, la seguridad, los viajes y experiencias que brindan nuestros socios minoristas.

Se aplican términos, condiciones y exclusiones. Los beneficios de socios minoristas pueden estar sujetos a cambios sin notificación previa. Visite **www.mastercard.com/cardoffers** para conocer la lista más actualizada de los beneficios de socios minoristas y los términos y las condiciones aplicables.

Mastercard ID Theft Protection™

Descripción del programa:

Mastercard ID Theft Protection le notifica sobre un posible robo de identidad mediante el monitoreo integral de la Internet (surface, dark y deep web), la búsqueda de credenciales comprometidas y el uso potencialmente dañino de su información personal registrada. Igualmente, le proporciona servicios de resolución en caso de que sea víctima de un robo de identidad.

Elegibilidad:

Todos los consumidores tarjetahabientes de Mastercard en los EE. UU. son elegibles para esta cobertura. Se requiere inscripción.

Proveedor de servicio:

La protección contra el robo de identidad se brinda a través de un proveedor de servicios. Puede obtener más información sobre el proveedor de este servicio en: **https://mastercardus.idprotectiononline.com/**.

Acceso:

Para recibir ID Theft Protection, deberá inscribirse en: **https://mastercardus.idprotectiononline.com/.** ID Theft Protection está disponible las 24 horas, los 365 días del año. Llame al **1-800-Mastercard** si considera que ha sido víctima de robo de identidad.

Cargos:

No hay cargos por ID Theft Protection; es proporcionado por su institución financiera.

Disposiciones del Programa Mastercard ID Theft Protection:

Para recibir ID Theft Protection, deberá inscribirse tal como se describe anteriormente y los beneficios relacionados con ID Theft Protection aplicarán a partir de la fecha de inscripción. Mastercard ID Theft Protection se rige por los términos provistos en esta Guía de beneficios y los Términos y condiciones de servicio disponibles en: **https://mastercardus.idprotectiononline.com/.**

Los términos y condiciones que figuran en esta Guía de beneficios podrán ser modificados por medio de correos electrónicos futuros, folletos que acompañan los estados de cuenta o mensajes impresos en los estados de cuenta. Mastercard o su institución financiera podrán cancelar o no renovar dichos servicios, y de hacerlo, le notificaremos por lo menos con treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela cualquier servicio prestado a los tarjetahabientes elegibles de Mastercard, se le notificará en un plazo de 30 a 120 días antes del vencimiento del acuerdo de servicio. En el evento que un servicio sustancialmente similar entre en vigencia sin interrupción, no será necesario presentar dicha notificación. Para preguntas generales sobre estos servicios, llame al **1-800-Mastercard** o visite **https://mastercardus.idprotectiononline.com/.**

Servicios de ID Theft Protection proporcionados:

1. DETECCIÓN DE POSIBLES AMENAZAS DE IDENTIDAD Y FRAUDE

<u>Información de identificación personal (PII)</u>

Compromised Credentials (Credenciales comprometidas) monitorea por medio de una combinación de dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y preguntas de seguridad que se encuentran dentro:

- Sitios de descarga de cuentas de *hackers*
- Foros de *hackers*
- Filtraciones de datos
- Registros de *malware*

Las alertas se envían con los detalles del evento, y también se enumeran dentro de la consola de resolución usualmente incluyendo la fuente de la infracción (de donde se recogieron los datos).

High-Risk Transactions (Transacciones de alto riesgo) monitorea las transacciones de alto riesgo de un consumidor con más de 300 de las empresas más grandes del país para descubrir y frustrar los intentos de toma de cuentas. La autenticación con base en datos (preguntas que solo un individuo debe conocer sobre sí mismo, como por ejemplo en qué calle vivió en 2009), utilizada por organizaciones de todas las industrias limita el riesgo de robo de identidad o de toma de cuentas. Las alertas se envían cuando se genera una serie de preguntas de autenticación con base en datos para validar la identidad del consumidor (por ejemplo, cuando se accede a un informe crediticio). Las transacciones monitoreadas incluyen:

- Tarjetas de crédito
- Cuentas bancarias
- Cuentas de corretaje
- Portales de salud
- Intranets laborales
- Otros servicios (por ejemplo, transferencias de fondos peer-to-peer)

Dark Web Monitoring (Monitoreo de la *dark web*) monitorea las páginas web clandestinas que individuos pueden visitar sin que terceros puedan rastrear la ubicación de los visitantes o del editor de la página web. Los sitios de la *dark web* constituyen alrededor del .01% de la Internet y están intencionalmente ocultos o protegidos por tecnologías de codificación y no son accesibles a través de los navegadores web estándar.

Información de crédito

Single Bureau Credit Monitoring (Monitoreo del historial crediticio en una sola agencia) supervisa el archivo crediticio de TransUnion de un consumidor para identificar cambios que puedan indicar un fraude, tal como nuevas solicitudes de crédito, un cambio de dirección o nuevas cuentas de crédito abiertas a su nombre. Para utilizar este servicio, los consumidores deben proporcionar algunos datos personales, tal como el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y el número de Seguro social, y someterse a una verificación digital por medio de un texto o una autenticación con base en datos. ID Theft Protection envía notificaciones de alerta vía correo electrónico, como cuando por ejemplo se presenta un cambio de dirección, o en cualquier momento en que se detecten investigaciones potencialmente no autorizadas o actividades sospechosas en el archivo crediticio del consumidor, de modo que se puedan tomar medidas inmediatas para minimizar los daños.

Información adicional

Small Business ID Theft Protection (ID Theft Protection para pequeñas empresas) mejora los servicios de ID Theft Protection añadiendo el monitoreo de URL y Dominio a la lista existente de elementos vigilados. El monitoreo de URL y Dominio busca la URL y el Dominio de la empresa del consumidor (limitado a 10 dominios) dentro de las filtraciones de datos corporativos, *botnets* maliciosos de terceros y foros criminales.

2. RECEPCIÓN DE ALERTAS DE ACTIVIDAD SOSPECHOSA

- Correos electrónicos
- Tarjetas de crédito/débito
- Tarjetas de fidelidad/afinidad
- Números de cuenta bancaria
- Números de pasaporte
- Tarjetas de seguro médico y de vehículos
- Licencias de conducción
- Números de identificación gubernamental/números de seguro social
- Nuevas línea de crédito
- Cambios de dirección

3. RESOLUCIÓN DE AMENAZAS A LA IDENTIDAD POR MEDIO DE RESOLUCIÓN TIPO AUTOSERVICIO O APOYO ESPECIALIZADO

Self-Service ID Theft Resolution Kit (Kit de resolución de robo de identidad tipo autoservicio) es un documento de resolución tipo autoservicio que informa a los consumidores sobre los diferentes métodos de robo de identidad, y sobre cómo resolver cada situación. Los instrumentos de resolución incluidos en el kit incluyen medidas preventivas, guías paso a paso y modelos de cartas que se pueden enviar a las agencias de cobranza.

Access to Resolutions Specialists (Acceso a especialistas en resolución) asigna un administrador personal de caso quién se encarga de todo.

Self-Service ID Theft Wizard (Asistente tipo autoservicio para robo de identidad) proporciona consejos paso a paso para muchos escenarios de robo de identidad a los que los consumidores se pueden enfrentar. Todos los usuarios de ID Theft Protection tienen acceso al Identity Theft Protection Kit que se encuentra en la sección Perfil en su portal, el cual describe una variedad de escenarios de robo de identidad y proporciona medidas de protección que cualquier persona puede tomar para limitar su riesgo. El kit contiene también un modelo de formulario de declaración jurada de la Comisión Federal de Comercio, así como modelos de cartas para la presentación de disputas en casos de robo de identidad o fraude.

Online Fraud Alerts (Alertas de fraude en Internet) permite que los consumidores incluyan en su informe de crédito una solicitud a los prestamistas de ponerse en contacto con el consumidor antes de emitir un nuevo crédito. Esto dificulta que un ladrón de identidad abra nuevas cuentas a su nombre. Cuando los consumidores colocan una alerta de fraude en una de las agencias, las otras dos agencias son informadas y la alerta se coloca en los archivos de las tres agencias de crédito. La activación de las alertas de fraude es gratuita, y las alertas permanecen en los archivos de crédito del consumidor durante un año.

Este beneficio puede estar sujeto a cambios sin notificación previa. Visite **www.mastercard.us/cardoffers** o llame al **1-800-Mastercard** para obtener la información más actualizada sobre los beneficios.

Mastercard Global Service™

Mastercard Global Service™ ofrece asistencia alrededor del mundo las 24 horas del día **para reportar tarjetas extraviadas o robadas** y **reemplazar tarjetas por emergencia.**

Llame inmediatamente a Mastercard Global Service para denunciar el extravío o el robo de su tarjeta y para cancelar la cuenta.

Recuerde que si denuncia el extravío o el robo de su tarjeta, no será responsable por ninguna transacción no autorizada en su cuenta.

En los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico) y Canadá, llame al **1-800-307-7309.**

Si se encuentra fuera del país y necesita asistencia, podrá fácilmente comunicarse con un Representante especializado de Mastercard Global Service quién estará disponible para ayudarle las 24 horas del día, los 365 días del año, y en cualquier idioma. Podrá llamar sin costo desde más de 80 países alrededor del mundo. Algunos de los principales números telefónicos de Mastercard Global Service son:

Australia	1-800-120-113	México	001-800-307-7309
Austria	0800-070-6138	Países Bajos	0800-022-5821
Francia	0-800-90-1387	Polonia	0-0800-111-1211
Alemania	0800-071-3542	Portugal	800-8-11-272
Hungría	06800-12517	España	900-822-756
Irlanda	1-800-55-7378	Reino Unido	0800-96-4767
Iltalia	800-870-866	Islas Vírgenes	1-800-307-7309

Para obtener información adicional, o para números de teléfono gratuitos específicos de cada país que no figuren en la lista anterior, visite nuestro sitio web en **www.mastercard.com** o llame por cobrar en los Estados Unidos al **1-636-722-7111.**

Información de cuenta y beneficios de la tarjeta:

Si se encuentra en los Estados Unidos, comuníquese directamente con el emisor de su tarjeta para obtener información sobre la cuenta y llamando al **1-800-Mastercard** para beneficios de la tarjeta. Si viaja fuera de los Estados Unidos, llame a Mastercard Global Service para comunicarse con el emisor de su tarjeta y obtener información sobre su cuenta o para acceder a cualquiera de los beneficios de su tarjeta.

Ubicaciones de cajeros automáticos:

Llame al **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** para localizar el cajero automático más cercano que pertenezca a la red de cajeros automáticos que aceptan tarjetas de las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. Además, visite nuestro sitio web en **www.mastercard.com** para utilizar nuestro localizador de cajeros automáticos.

Podrá retirar efectivo en más de dos millones de cajeros automáticos alrededor del mundo. Para obtener acceso a dinero en efectivo, asegúrese de conocer su número de identificación personal (PIN) antes de viajar.

Información de cuenta y facturación

Importante: Comuníquese directamente con la institución financiera emisora de su tarjeta para preguntas relacionadas con su cuenta, tal como el saldo de la cuenta, la línea de crédito, consultas sobre facturación (incluidos los tipos de cambio de las transacciones), disputas comerciales o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera debe estar disponible en su estado de cuenta mensual o en el reverso de su tarjeta.

Para obtener más información, llame al 1-800-Mastercard (1-800-627-8372), o en Español al: 1-800-633-4466. Visite nuestro sitio web en www.mastercard.com.

©2024 Mastercard.